



MEMO

Aanleiding

Tijdens het Bestuurlijk Overleg van jeugdhulpregio FoodValley van 19 april jl. is besloten tot het inrichten van een regionale Taskforce Wachtlijsten. Deze Taskforce bestaande uit aanbieders, vertegenwoordigers van lokale teams, contractmanagement en gemeenten en heeft als een oplossing te vinden voor verslechtering van de problematiek door (te) lange wachttijden. In deze memo wordt een van de maatregelen, de regeling jeugdhulp in het kader van overbruggingshulp, verder toegelicht.

Beschrijving van de overbruggingshulp

In een ideale wereld zou overbruggingshulp in welke vorm dan ook niet nodig moeten zijn. Wanneer specialistische hulp nodig is, dient deze altijd binnen een aanvaardbare periode beschikbaar te moeten zijn. Met alle aanbieders binnen het inkoopnetwerk van jeugdhulpregio FoodValley wordt afgesproken dat de maximale wachttijd tussen verwijzing en start behandeling maximaal 6 weken kan zijn.

Voor jeugdigen tot 18 jaar die langer dan 6 weken moeten wachten voordat de behandeling (LVB, GGZ, J&O) kan starten en waarbij het niet haalbaar is om zonder specifieke ondersteuning de wachttijd te overbruggen, kan een vorm van overbruggingshulp worden ingezet. De volgende drie vormen van jeugdhulp, niet zijnde de behandeling kunnen hierbij worden ingezet:

- 1) Hulplijn. De aanbieder waar de jeugdige op de wachtlijst staat is voor de jeugdige, het gezin en de verwijzer tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar voor vragen of ontwikkelingen die betrekking hebben op de problematiek.
Ingangsdatum 1 januari 2019
- 2) Online modules. Gedurende de wachttijd kan de jeugdige op aanwijzing van de aanbieder en/of de verwijzer gebruik maken van online modules. Deze modules zijn gericht op psycho-educatie en het voorkomen van escalatie daarnaast draagt het bij aan het gevoel hebben van regie en kunnen starten met voorbereidingen t.a.v. de behandeling.
Ingangsdatum nader te bepalen (ontwikkeltijd)
- 3) Individuele of groepsgerichte ambulante begeleiding middels tandem. In overleg met de aanbieder waar de jeugdige op de wachtlijst staat en de verwijzer kan tot maximaal 2 uur per week ambulante ondersteuning worden ingezet. Deze ambulante ondersteuning van de specialistische jeugdhulp wordt altijd ingezet in combinatie met inzet vanuit het lokale team. Dit heeft als doel om de kennis en handelingsvaardigheden van het lokale team te versterken. De jeugdhulp tijdens het wachten wordt alleen beschikt op verzoek van de verwijzer.
Ingangsdatum 1 januari 2019

De besluitvorming over de inzet van één van de drie vormen van ondersteuning loopt langs de lijn 'zo licht al mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk'.

Gedeelde verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor de hulp en ondersteuning gedurende de wachttijd is altijd een gedeelde. Zowel verwijzer als aanbieder zijn verantwoordelijk. De verwijzer voor de verwijzing en de aanbieder voor de jeugdhulp (overbruggingshulp) die tijdens het wachten wordt ingezet.

Administratief proces

De verwijzer beschikt de gewenste vorm van jeugdhulp. Als besloten wordt om gedurende de wachttijd ook jeugdhulp in de vorm van ambulante begeleiding in te zetten (de overbruggingshulp), wordt door de verwijzer ook *jeugdhulp ambulante specialistische begeleiding individueel* (45A53) beschikt. Aanbieders die contractueel nu nog niet toegelaten zijn tot het bieden van deze vorm van jeugdhulp kunnen dit regelen door een nieuwe kruisjeslijst in te dienen bij contractmanagement jeugdhulpregio FoodValley.

Monitoring

De nieuwe afspraken met aanbieders over de maximale wachttijd en de inzet van overbruggingshulp wordt op de volgende wijze gemonitord:

- 1) Aanbieders leveren periodiek een rapportage aan over het gebruik van de hulplijn
- 2) Voor de online modules wordt monitoring ontworpen tijdens het vormgeven van de modules
- 3) Vanuit jeugdhulpregio FoodValley wordt door middel van het berichtenverkeer gemonitord hoe lang jeugdigen moeten wachten op de daadwerkelijke behandeling (datum JW305 – datum JW315 = wachttijd)
- 4) In mei 2019 wordt een kwalitatief onderzoek gedaan naar de ervaringen met betrekking tot de inzet van overbruggingshulp bij jeugdigen, verwijzers en aanbieders.



Communicatie

Deze nieuwe regeling met betrekking tot wachttijden en de inzet van overbruggingshulp wordt in december 2018 toegezonden aan alle aanbieders binnen het inkoopnetwerk. In december worden alle lokale teams, GI's en huisartsen geïnformeerd.

Werkgroep portal

In december 2018 start een kleine werkgroep van aanbieders en het regionaal Knooppunt om de inrichting van de portal verder te organiseren. Gestart wordt met het in kaart brengen en ontsluiten van alle bestaande mogelijkheden voor online hulp via de website van jeugdhulpregio FoodValley (www.jeugdfv.nl).