

Privacyprotocol

Protocol Gegevensdeling in het sociale domein JEUGD FOODVALLEY

Gelet op:

In het bijzonder:

Artikel 1 IVRK

Artikel 8 EVRM en artikel 10 Grondwet;

De Algemene wet bestuursrecht;

De Algemene verordening gegevensbescherming;

De Wet basisregistratie personen;

Boek 7 Burgerlijk Wetboek

De Jeugdwet

Overwegende:

dat een samenwerking bestaat waarbinnen jeugdhulp gezamenlijk wordt ingekocht bij diverse aanbieders daarvan door de zeven aaneengesloten gemeenten in het samenwerkingsverband FoodValley;

dat dit protocol een uitwerking is van punt 11 van bijlage 4 (levering en eisen daaraan) van de Deelovereenkomsten Ambulante en Veiligheid en punt 12 van bijlage 4 (levering en eisen daaraan) van de Deelovereenkomst Veiligheid, die onderdeel uitmaakt van de Procesovereenkomst;

dat dit protocol beschrijft hoe en onder welke voorwaarden gegevensverwerking plaatsvindt door de aangesloten partners en de gemeenten in het jeugddomein en in het bijzonder welke afwegingen de professional moet maken om na een zorgvuldig proces van triage over te kunnen gaan tot het delen van de met het doel samenhangende noodzakelijke gegevens;

dat de hulpvraag van de betrokkene en/of de wettelijk vertegenwoordigers leidend is bij de beantwoording van de vraag of het delen van gegevens noodzakelijk is;

dat de veiligheid van de jeugdige altijd voorop staat en het belang van het kind de eerste overweging moet zijn (art 3 IVRK);

dat onder veiligheid van de jeugdige moet worden begrepen de letterlijke bedreiging van de veiligheid en de bedreiging van de gezonde ontwikkeling naar volwassenheid;

dat het doel van de samenwerking is het op effectieve en efficiënte wijze inzicht te krijgen in de inhoud en omvang van de (meervoudige) problematiek van de betrokkene zodat tijdig de **hulpvraag** kan worden bepaald en tot een **passende aanpak** van de jeugdhulpverlening kan worden gekomen;

dat het voor de toepassing van dit doel noodzakelijk is persoonsgegevens, waaronder indien daarvoor noodzakelijk, bijzondere persoonsgegevens van de betrokkene en diens wettelijk vertegenwoordigers te verwerken;

dat het voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is deze verwerking nader te reguleren;

dat het uitgangspunt is dat iedere professional vanuit zijn eigen achtergrond en de daarbij behorende wettelijke kaders de afweging maakt of in een concreet geval gegevens gedeeld kunnen worden;

dat met betrokkene en/of diens wettelijk vertegenwoordigers goed gecommuniceerd wordt over de voorgenomen gegevensverstrekking en dat diens reactie nauw betrokken wordt bij nadere afwegingen op grond van die reactie. Een en ander zoals in het uitvoeringskader is beschreven (zie bijlage);

Stellen het volgende protocol vast voor het doel, daaronder ook begrepen de verwerking van persoonsgegevens in verband met dat doel;

Artikel 1 Definities

In dit privacyprotocol wordt onder de in dit artikel vermelde begrippen het volgende verstaan:

Autoriteit	de Autoriteit Persoonsgegevens die tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens;
AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene Verordening Gegevensbescherming).
Betrokkene	de jeugdige op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, bij wie sprake is van (een vermoeden van) (meervoudige) problematiek, en zijn of haar wettelijke vertegenwoordigers;
Verwerker	degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
Casusoverleg	het (periodiek, regulier of ad hoc) overleg waarin een specifieke casus betreffende een betrokkene wordt besproken;
Derde	ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
Doel	het op basis van de hulpverleningsvraag geformuleerde doel van de te verlenen hulp;
Gemeente	de gemeente Ede en/of Barneveld en/of Nijkerk en/of Renswoude en/of Rheden en/of Scherpenzeel en/of Veenendaal;
Persoonsgegevens	alle informatie als bedoeld in de AVG over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon;
Professional	een ieder die als jeugdhulpverlener in de zin van de Jeugdwet van de zijde van de gemeente of van de zijde van de partner betrokken is bij een casus;
Verstrekken van persoonsgegevens	het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;

Verwerking van
persoonsgegevens elke handeling, of elk geheel van handelingen, met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding, of enige andere vorm van ter beschikking stelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

Wettelijk
Vertegenwoordiger de persoon die het gezag uitoefent over betrokkene.

Artikel 2 Doel van de verwerking van persoonsgegevens

- 2.1 Persoonsgegevens van betrokkene kunnen worden verwerkt en gedeeld om op effectieve en efficiënte wijze inzicht te krijgen in de inhoud en omvang van de (meervoudige) problematiek van de betrokkene zodat tijdig de hulpvraag kan worden bepaald en tot een sluitende aanpak van de hulpverlening kan worden gekomen.
- 2.3 Het delen en de verwerking van persoonsgegevens heeft betrekking op de informatie die noodzakelijk is voor de toeleiding naar jeugdhulp, het maken van een probleemanalyse, de bespreking in het casusoverleg, het besluit tot het verlenen van specifieke jeugdhulp en het volgen van het geboden hulpverleningsaanbod.
- 2.4 Op de inhoud van de geboden jeugdhulpverlening is dit privacyprotocol niet van toepassing.

Artikel 3 Toepassingsgebied

- 3.1 Dit protocol is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door de partners in verband met de samenwerking voor het doel als omschreven in artikel 2.
- 3.2 Dit protocol betreft iedere vorm van verwerking van persoonsgegevens, ongeacht of deze gegevens digitaal, op papier dan wel mondeling zijn verwerkt.

Artikel 4 Juridische grondslagen voor de verwerking

- 4.1 De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens op grond van dit protocol is:
 - a. voor het college van burgemeester en wethouders gelegen op het terrein van het bieden van jeugdhulp aan betrokkenen die op deze ondersteuning of hulp zijn aangewezen (art. 6 sub e AVG); gelegen in de hulpvraag van betrokkene (de uitvoering een overeenkomst art 6 sub b AVG); of gelegen in de bescherming van het vitaal belang van betrokkene (art. 6 sub d AVG).
 - b. voor de overige partners gelegen in het gerechtvaardigd belang dat deze instellingen gelet op hun doelstelling en taken hebben bij de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen (art. 6 sub f AVG), dan wel de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkenen (art. 6 sub a AVG) of de bescherming van het vitaal belang van betrokkene (art. 6 sub d AVG).
- 4.2 Partners die op grond van de wet in verband met hun hulpverleningsrelatie met de inwoner toestemming nodig hebben voor het verstrekken van persoonsgegevens aan de andere partners dragen er zelf zorg voor dat deze toestemming wordt verkregen voordat zij tot gegevensverstrekking over gaan.
- 4.3 De verwerking van bijzondere persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats indien en voor zover de AVG en de overige wetten waaraan de partijen gebonden zijn dit toestaan.

Artikel 5 Verwerking en aard persoonsgegevens

- 5.1 De persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelstellingen waarvoor zij worden verzameld, noodzakelijk, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Artikel 6 Verantwoordelijkheden partners

- 6.1 De partners dragen binnen de eigen instelling zorg voor een zorgvuldige omgang van verkregen persoonsgegevens.

Artikel 7 De verwerking van de persoonsgegevens

- 7.1 De partijen dragen er zorg voor dat de professional voor het doel als bedoeld in artikel 2 niet meer persoonsgegevens van betrokkene verwerkt dan noodzakelijk is en deze daarbij altijd de beginselen van doelmatigheid, subsidiariteit en proportionaliteit in acht neemt.
- 7.2 De partijen dragen er zorg voor dat de professional het uitgangpunt hanteert zoveel als mogelijk met (en niet over) betrokkene en de wettelijk vertegenwoordigers te communiceren.
- 7.3 De partijen dragen er zorg voor dat de professional in die gevallen waarin deze van oordeel is dat een concrete casus in het casusoverleg moet worden besproken of het overigens noodzakelijk is gegevens te delen in het belang van de veiligheid van de betrokkene en toestemming van betrokkene niet kan worden verkregen of afgewacht, zal handelen volgens **de bijlage** bij dit protocol: "Het handelingskader".
- 7.4 De partijen dragen er zorg voor dat professional zijn afwegingen en de uitkomsten daarvan vast legt in zijn dossier.

Artikel 8 Recht op informatie

- 8.1 De betrokkene en bij minderjarigen tot 16 jaar de wettelijk vertegenwoordigers worden vooraf geïnformeerd over de verwerking van op de betrokkene betrekking hebbende persoonsgegevens. Het is van belang dat de betrokkene op zodanige wijze als past bij zijn bevattingsvermogen wordt ingelicht over het doel van de gegevensverwerking en te wijzen op het belang dat hij hierbij heeft. De uitzondering op deze regel staat vermeld onder 8.3
- 8.2 De betrokkene heeft de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking. Indien en voor zover de betrokkene van dit recht gebruik maakt, dient zorgvuldige heroverweging van het voornemen tot verwerking plaats te vinden.
- 8.3 Het recht op informatie aan betrokkene en/of zijn wettelijk vertegenwoordigers kan (tijdelijk) worden beperkt voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:
- a. de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten of
 - b. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Artikel 9 Geheimhoudingsverplichting

Een ieder die op grond van dit protocol kennis neemt van persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet tot bekendmaking verplicht.

Artikel 10 Klachtenprocedure

- 10.1 Een betrokkene heeft het recht bij een schriftelijke klacht in te dienen indien hij meent dat de gegevensuitwisseling niet conform dit protocol plaatsvindt.
- 10.2 Een klacht die handelt over het functioneren van een persoon die namens een bij dit protocol deelnemende partner optreedt, dient te worden ingediend bij de instelling waar deze persoon werkzaam is.

05-02-2019

10.3 De betrokkene kan op grond van de AVG bij de Autoriteit een verzoeken indienen een onderzoek in te stellen naar de wijze van gegevensverwerking door de verantwoordelijke, in het bijzonder of dit conform de AVG is.