

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



**Sprake van crisis?
Bel het CCP**

NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis

Crisis: Jeugd

Crisis: GGZ

Ja

Nee

Nee

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 2:
Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Stap 3:
Overleg met het CCP

Stap 4:
In gesprek met jongere en ouders

Stap 5:
Gezamenlijk wegen van de crisis

Stap 6:
Beslissing nemen

Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)

Crisis verblijf

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



Sprake van crisis Bel het CCP

NB: Doorloop ook altijd de
van de meldcode

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis

Crisis: Jeugd

Ja

Nee

Stap 2:
Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt
crisis op en evt. consul-
tatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt
actief geïnformeerd

Stap 3:
Overleg met het CCP

Stap 4:
In gesprek met jongere en ouder

Stap 5:
Gezamenlijk wegen van de crisis

Stap 6:
Beslissing nemen

Er is sprake van een crisis, directe hulp
moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Werkwijze ambulante
spoedhulp (ASH)

Crisis verblijf

CCP (Crisis Coördinatiepunt):

Het CCP is er voor crisisvragen van jongeren van 0-18 jaar (in de provincie Utrecht) en biedt consult en advies voor professionals. Het CCP maakt geen onderscheid in crisis (direct handelen) of spoed (direct ingrijpen niet noodzakelijk).

Het Crisis coördinatiepunt is een serviceteam vanuit Veilig Thuis dat voor de gehele provincie Utrecht de crisisaanvragen voor Crisisopvang, Pleegzorg en Ambulante Spoedhulp verzorgt en hierin bemiddelt. Het CCP neemt de zorg niet over, de verwijzer blijft regiehouder in de zaak. Ook als een jeugdige nog niet in crisis verkeert, maar de situatie naar een crisis neigt (zie stap 1) is het CCP voor consultatie en advies bereikbaar.

Het CCP is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 – 17.00 uur op telefoonnummer 030-6778198.

Buiten kantoortijden kan er contact worden opgenomen met veilig thuis (0800-2000)

De kerntaak van het CCP is een zo vloeiend mogelijk verloop van crisissen met een minimale wachttijd voor passende hulp, waarbij het uitgangspunt is dat de jongere zo snel mogelijk, kort mogelijk en dicht mogelijk bij huis de meest passende vorm van hulp krijgt.

Zeg in geen geval een ASH traject, noodbed of crisisopvang aan ouders of jongere toe, alvorens met CCP te hebben overlegd. Bij de inzet van een crisisinterventie wordt er altijd gepoogd om een uithuisplaatsing te voorkomen. Indien dit niet haalbaar is wordt uitgebreid gekeken of een plaatsing in het netwerk tot de mogelijkheden behoort.

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



**Sprake van crisis?
Bel het CCP**
NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis



Crisis Jeugd ✕

Er is sprake van een ernstige opvoeden- en/of opgroei-problematiek waarbij de veiligheid van de jeugdige (<18 jaar) en/of het gezin in gevaar is. Een crisis is een ernstige verstoring van het normale, alledaagse functioneren van een individu of systeem. De draagkracht en draaglast van het gezin en hun sociale netwerk is uit balans. De tot dan toe ingezette oplossingsstrategieën zijn niet langer voldoende. Een crisis wordt als een extreme situatie gezien. Het gezin gaat van de status 'kwetsbare toestand' naar '(totale) ontreding'. Daarbij spelen vaak andere factoren een rol, zoals gebrek aan sociale ondersteuning, verslaving, materiële en financiële problemen.

Crisis: GGZ

Nee

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 2:
Zorgaanbieder

Ja

Zorgaanbieder meldt crisis op en even-
tueel melding bij de
coördinatie C-
CJG/Dorpste
actief geïnfo

Bel het CCP

Overleg met jongere en ouders

Wegwijzen naar hulp
wegen van de crisis

Stap 6:
Beslissing nemen

Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)

Crisis verblijf

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

**Sprake van crisis?
Bel het CCP**
NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis



Crisis: Jeugd

Ja

Nee



Crisis GGZ

Een acute situatie van een jeugdige die direct (medisch) ingrijpen noodzakelijk maakt ten einde direct (of vermeend) fysiek gevaar voor de persoon of de omvang af te wenden, dan wel om ernstige overlast te beëindigen. De acute situatie kan het geval zijn van een geestesstoornis d.w.z. een ernstige stoornis van het oordeelsvermogen, in het bijzonder, een psychotische toestand waarbij het handelen voorkomt uit hallucinaties of waanvoorstellingen, acute dreiging van suicide of ernstige verwardheid als gevolg van een organische hersenaandoening.

arts of
eder contact
met crisis-
Persona

Stap 2:
Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Stap 3:
Overleg met het CCP

Stap 4:
In gesprek met jongere en oudere

Stap 5:
Gezamenlijk wegen van de crisis

Stap 6:
Beslissing nemen

Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

- Scenario 1
- Scenario 2
- Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)
Crisis verblijf

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



Sprake van crisis? Bel het CCP

NB: Doorloop ook altijd de stappen van de **meldcode**

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)



Crisis: Ja

Ja

Stap 2: Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Stap 1

Signalen crisis in kaart brengen

Signalen die kunnen duiden op een crisis zijn:

- Als de thuissituatie van de jeugdige, of de jeugdigen in fysiek en/of psychisch opzicht ernstig wordt bedreigd, waardoor verblijf in de thuissituatie onmogelijk is geworden;
- Als ouders/verzorgers niet meer in staat zijn om adequate zorg en begeleiding aan het kind, of de kinderen te bieden;
- Als ziekte, stoornis of gedrag van de jeugdige aanleiding geeft om direct (al dan niet gedwongen) een interventie in te zetten;
- Als er sprake is van een (plotselinge) ingrijpende gebeurtenis van buitenaf: als een ouder/verzorgers of een jeugdige wegvalt, overlijdt, gehandicapt raakt of ernstig ziek wordt;
- Als een belangrijke overgangsfase in of buiten het systeem niet goed is doorgemaakt, waardoor de oplossingsstrategieën ontregeld zijn geraakt en niet voldoende zijn om de overgang op een normale manier door te maken;
- Als er sprake is van chronische en meervoudige problematiek. Er is een wankel evenwicht tussen draaglast en draagkracht. Vaak gaat dit over gezinnen, waarbij ouders over onvoldoende opvoedings gezag of vaardigheden beschikken, waarbij morele grenzen door ouders worden overschreden;
- Als er sprake is van verzorgings-problematiek. Het gezin steunt hierbij op anderen en de vastgestelde chronische zorg. De chronische zorg maakt deze gezinnen zo sterk afhankelijk, dat wanneer het zorgsysteem faalt, de draaglast te zwaar wordt voor deze gezinnen;
- Als er sprake is van acute psychiatrie van een jeugdige (of ouder).



Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Er is sprake van een crisis, direct moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)

Crisis verblijf

net eventuele

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



**Sprake van crisis?
Bel het CCP**
NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis



Crisis: Jeugd



Crisis: GGZ

Ja

Nee

Nee

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 2
Is er een zorgaanbieder betrokken of staat de jeugdige op een wachtlijst?

In het vrijwillige kader, zonder maatregel ligt de regie bij CJG en/of andere eerstelijns zorgaanbieder.

Als er een zorgaanbieder betrokken is, neem dan eerst contact op met de zorgaanbieder om samen de zorgen te bespreken. Als de jeugdige of het gezin in behandeling / begeleiding / verblijf is bij een zorgaanbieder dan dient de crisis in eerste instantie binnen de organisatie opgelost te worden. Lukt dit niet, dan kan het CCP geconsulteerd worden voor advies.

In geval van (V)OTS met (spoed) MUHP heeft SAVE een rol in overleg met CCP en/of de zorgaanbieder, de zorgaanbieder heeft wel zorgplicht.

Stap 3:
Overleg met het CCP

Stap 4:
In gesprek met jongere en ouders

Stap 5:
Gezamenlijk wegen van de crisis

Stap 6:
Beslissing nemen

Directe hulp
Aanmelding doen bij het CCP

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 1
Scenario 2
Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)
Crisis verblijf

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



Sprake van crisis?
Bel het CCP

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 3 Overleg met het CCP

Overleg met een deskundige collega om signalen te duiden. Het CCP is ook te raadplegen om je zorgen anoniem te bespreken. Dit wordt gezien als klankbord en is geen officiële aanmelding). Naast het CCP zijn ook Veilig Thuis, SAVE, Youké of Timon te raadplegen om je zorgen anoniem te bespreken.

Het CCP is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 – 17.00 uur op telefoonnummer 030-6778198. Het CCP heeft samenwerkingsverbanden met de zorgaanbieders die crisishulp bieden en fungeert als schakel tussen deze partijen.



GGZ

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona



Crisis: Ja

Ja

Stap 2: Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Stap 4: In gesprek met jongere en ouders

Stap 5: Gezamenlijk wegen van de crisis

Stap 6: Beslissing nemen

Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)

Crisis verblijf

Stappenplan bij crisis

Utrecht

Stap 4

In gesprek met jongere en ouders

Het is van groot belang dat de jeugdprofessional ouders en jeugdige uitnodigt tot samenwerking en hen gedurende het hele hulpproces bij de besluitvorming betreft. Wensen en verwachtingen van ouders en jeugdige zijn leidend. Hún ervaringen, hún kijk op de problematiek en de oplossing ervan vormen het uitgangspunt.

Op de bank met de jongere:

Bespreek je zorgen over de situatie met de jeugdige en zijn/haar ouders/verzorgers. Dit gesprek vindt thuis 'op de bank' plaats, indien dit niet mogelijk is vindt het gesprek op een plek plaats waar de jeugdige zich prettig voelt.

Richtlijn crisisplaatsing

Voor het bespreken van de situatie met de jeugdige wordt de landelijke richtlijn crisisplaatsing aangehouden: <https://richtlijnenjeugdhulp.nl/crisisplaatsing/>
Vraag de jeugdige, bij voorkeur in een één op één gesprek naar hoe hij/zij de situatie ervaart en wat er volgens hem/haar nodig is. Aan deze mening wordt een passend gewicht toegekend: niet de leeftijd maar de capaciteiten van de jeugdige zijn leidend.

Specifieke situaties:

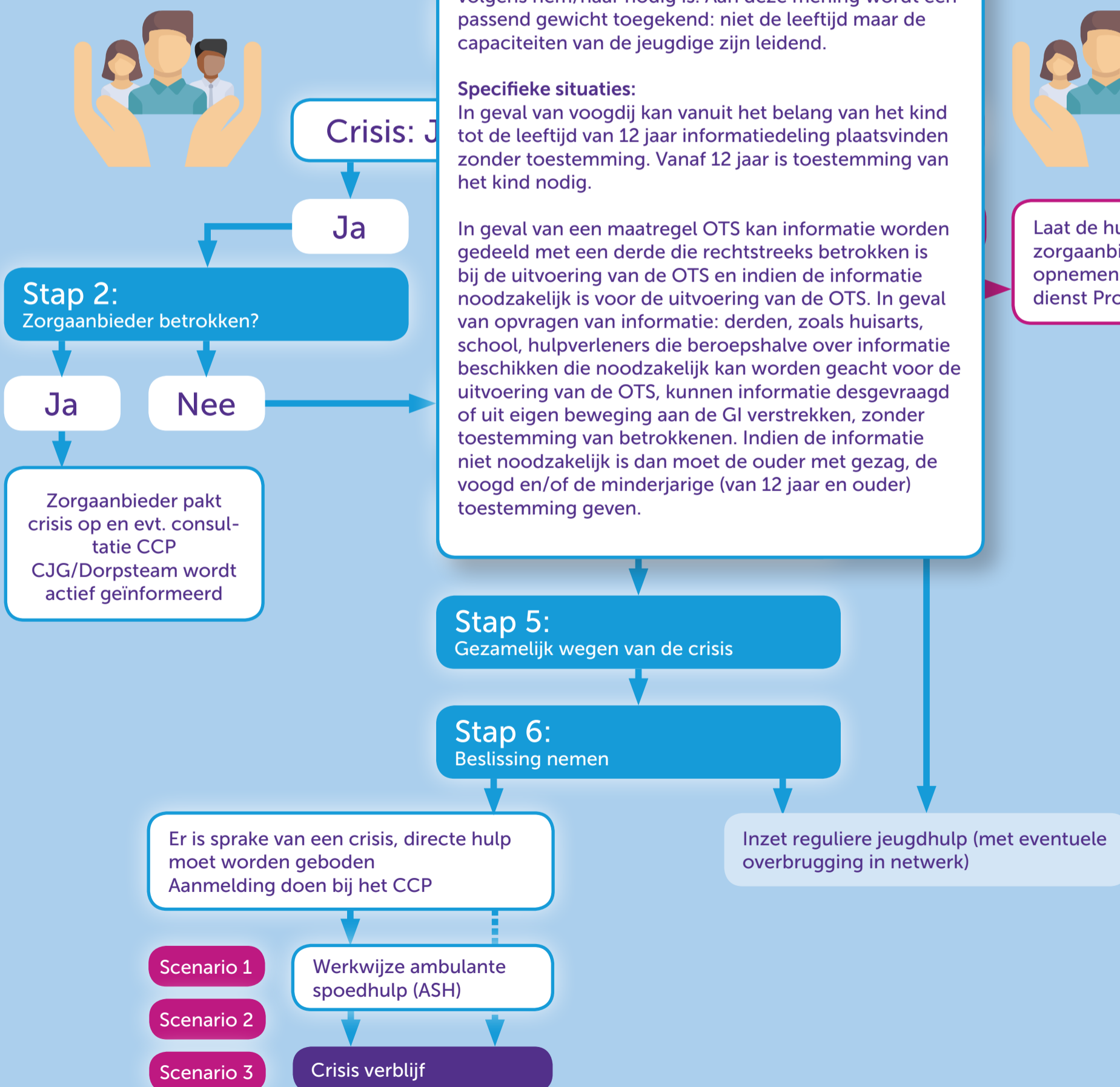
In geval van voogdij kan vanuit het belang van het kind tot de leeftijd van 12 jaar informatiedeling plaatsvinden zonder toestemming. Vanaf 12 jaar is toestemming van het kind nodig.

In geval van een maatregel OTS kan informatie worden gedeeld met een derde die rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de OTS en indien de informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de OTS. In geval van opvragen van informatie: derden, zoals huisarts, school, hulpverleners die beroepshalve over informatie beschikken die noodzakelijk kan worden geacht voor de uitvoering van de OTS, kunnen informatie desgevraagd of uit eigen beweging aan de GI verstrekken, zonder toestemming van betrokkenen. Indien de informatie niet noodzakelijk is dan moet de ouder met gezag, de voogd en/of de minderjarige (van 12 jaar en ouder) toestemming geven.

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)



Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona



Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



**Sprake van crisis?
Bel het CCP**
NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis



Crisis: Jeugd

Crisis: GGZ



Ja

Ja

Stap 2:
Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Stap 5
Gezamenlijk wegen van de crisis

Maak een inschatting van de aard en de ernst van de situatie op basis van signalen, het overleg met een collega én het gesprek met de jeugdigen en ouders/verzorgers. Deze weging vindt thuis in aanwezigheid van de jeugdige ouders/verzorgers plaats. Er is sprake van gedeelde besluitvorming (shared decision making). Professionals, ouders én jeugdige hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om het hulpproces te laten slagen en moeten hiervoor met elkaar samenwerken.

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 6:
Beslissing nemen

Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

- Scenario 1
- Scenario 2
- Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)

Crisis verblijf

Stappennplan bij crisis

Utrecht

Stap 6

Beslissing nemen

1. Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden.

N.B. Ook als er sprake is van acute onveiligheid betekent dat niet dat de jeugdige uit huis wordt geplaatst

Meld officieel aan voor crishulp bij het CCP

2. Reguliere hulp verlenen of organiseren is (ook) mogelijk. Hulpverlening is mogelijk als:

- De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of de organiseren.
- De betrokkene meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp
- De hulp leidt tot een duurzame situatie

Samen overweging maken voor:

- inzet Ambulante spoedhulp
- inzet Crisis Verblijf.

Inzet reguliere hulp (en overbruggen met behulp van het netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Aanmelding

- Verwijzer meldt schriftelijk aan, na telefonisch overleg met CCP. Het CJG/Dorpsteam dient bijgevoegd aanmeldformulier in te vullen met bijbehorende toestemmings-formulieren voor aanvraag in Vrijwillig kader. Aanmelding bij het CCP vanuit Save en VT verlopen via de eigen formulieren, deze zijn te vinden in het eigen kwaliteitshandboek. Bij een kindbeschermingsmaatregel loopt aanmelding altijd via SAVE.
- CCP checkt bij de verwijzer of CJG/dorpsteam betrokken is en of ook volgens het CJG/dorpsteam, crishulp de eerst aangewezen vorm van hulpverlening is. Indien het CJG/Dorpsteam door verwijzer nog niet geconsulteerd is wordt dat alsnog gedaan. De contactgegevens van deze matchende CJG/Dorpsteam medewerker worden door verwijzer doorgegeven aan CCP. Inhoudelijk overleg kan door zowel de verwijzer als het CCP worden gevoerd met CJG/Dorpsteam.
- Als het antwoord hierop positief is wordt de bemiddeling met Zorgaanbieders start al bij Stap 3. Als het antwoord hierop positief is wordt de bemiddeling met de zorgaanbieders (Youké, Rading en Timon) gestart vanuit het CCP

Bemiddeling

Bemiddeling is al mogelijk vanaf het moment dat lokaal team met CCP belt:

- CCP doet navraag bij de gecontracteerde zorgaanbieders (Youké, Rading en Timon) wat de mogelijkheden zijn op basis van inhoud en capaciteit
- CCP koppelt dit terug aan verwijzer en betrokken CJG/Dorpsteam medewerker (deze is via verwijzer altijd bekend bij het CCP, zie aanmelding)
- Verwijzer blijft eerste aanspreekpunt voor het CCP en CJG/dorpsteam

CCP
(coördinatiepunt)

arts of
ander contact
met crisis-
Persona

Crisis: Ja

Ja

Stap 2:
Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden
Aanmelding doen bij het CCP

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)

Crisis verblijf

Stappennplan bij crisis

Utrecht

Stap 6

Beslissing nemen

1. Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden.

N.B. Ook als er sprake is van acute onveiligheid betekent dat niet dat de jeugdige uit huis wordt geplaatst

Meldt officieel aan voor crishulp bij het CCP

2. Reguliere hulp verlenen of organiseren is (ook) mogelijk. Hulp verlening is mogelijk als:

- De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of de organiseren.
- De betrokkene meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp
- De hulp leidt tot een duurzame situatie

Samen overweging maken voor:
- inzet Ambulante spoedhulp
- inzet Crisis Verblijf.

Inzet reguliere hulp (en overbruggen met behulp van het netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Aanmelding

- Verwijzer meldt schriftelijk aan, na telefonisch overleg met CCP. Het CJG/Dorpsteam dient bijgevoegd aanmeldformulier in te vullen met bijbehorende toestemmings-formulieren voor aanvraag in Vrijwillig kader. Aanmelding bij het CCP vanuit Save en VT verlopen via de eigen formulieren, deze zijn te vinden in het eigen kwaliteitshandboek. Bij een kindbeschermingsmaatregel loopt aanmelding altijd via SAVE.
- CCP checkt bij de verwijzer of CJG/dorpsteam betrokken is en of ook volgens het CJG/dorpsteam, crishulp de eerst aangewezen vorm van hulpverlening is. Indien het CJG/Dorpsteam door verwijzer nog

rdt dat alsnog gedaan. De contactgegevens G/dorpsteam medewerker worden door an CCP. Inhoudelijk overleg kan door zowel worden gevoerd met CJG/Dorpsteam. positief is wordt de bemiddeling met bij Stap 3. Als het antwoord hierop positief met de zorgaanbieders (Youké, Rading en t CCP

anaf het moment dat lokaal team met CCP belt: gecontracteerde zorgaanbieders (Youké, e mogelijkheden zijn op basis van inhoud en n verwijzer en betrokken CJG/dorpsteam verwijzer altijd bekend bij het CCP, zie nspreekpunt voor het CCP en CJG/dorpsteam

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Crisis: Ja

Ja

Stap 2:

Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Zorgaanbieder crisis op en evaluatie C CJG/Dorpsteam actief geïnfo

Scenario 1

Passend aanbod bij gecontracteerde zorgaanbieder

- CCP checkt bij de verwijzer of CJG/dorpsteam betrokken is en of ook volgens CJG/dorpsteam een crisisplek de eerst aangewezen vorm van hulpverlening is. Indien CJG/dorpsteam door verwijzer nog niet geconsulteerd is wordt dat alsnog gedaan. Contactgegevens CJG/dorpsteam medewerker wordt door verwijzer doorgegeven aan CCP;
- CCP koppelt de verwijzer aan de gecontracteerde zorgaanbieder (Youké, Rading of Timon) en zij maken onderlinge afspraken over verdere samenwerking;
- Als bij de contracteerde zorgaanbieders in Utrecht geen plek is, neemt het CCP contact op met Lindenhout
- Verwijzer maakt de verleningsbeschikking voor de zorgaanbieder in orde;
- De gecontracteerde zorgaanbieder koppelt de plaatsing van de jongere terug aan de verwijzer;
- De verwijzer koppelt de plaatsing terug aan de CJG/dorpsteam medewerker.

spoedhulp (ASH)

Scenario 2

Scenario 3

Crisis verblijf

CCP
ordinatiepunt)

isarts of
eder contact
met crisis-
Persona

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



**Sprake van crisis?
Bel het CCP**
NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis



Crisis: Jeugd

Crisis: GGZ



Ja

Nee

Nee

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 2:
Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Zorgaanbieder wordt betrokken op en even...
tatie C...
CJG/Dorpste...
actief geïnfo...

Scenario 1
Passend aanbod bij gecontracteerde zorgaanbieder

- CCP checkt bij de verwijzer of CJG/dorpsteam betrokken is en of ook volgens CJG/dorpsteam een crisisplek de eerst aangewezen vorm van hulpverlening is. Indien CJG/dorpsteam door verwijzer nog niet geconsulteerd is wordt dat alsnog gedaan. Contactgegevens CJG/dorpsteam medewerker wordt door verwijzer doorgegeven aan CCP;
- CCP koppelt de verwijzer aan de gecontracteerde zorgaanbieder (Youké, Rading of Timon) en zij maken onderlinge afspraken over verdere samenwerking;
- Als bij de contracteerde zorgaanbieders in Utrecht geen plek is, neemt het CCP contact op met Lindenhout
- Verwijzer maakt de verleningsbeschikking voor de zorgaanbieder in orde;
- De gecontracteerde zorgaanbieder koppelt de plaatsing van de jongere terug aan de verwijzer;
- De verwijzer koppelt de plaatsing terug aan de CJG/dorpsteam medewerker.

Ouders

Crisis

...

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 2

Scenario 3

spoedhulp (ASH)
Crisis verblijf

Stappennplan bij crisis

Utrecht

Stap 6

Beslissing nemen

1. Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden.

N.B. Ook als er sprake is van acute onveiligheid betekent dat niet dat de jeugdige uit huis wordt geplaatst

Meldt officieel aan voor crishulp bij het CCP

2. Reguliere hulp verlenen of organiseren is (ook) mogelijk. Hulp verlening is mogelijk als:

- De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of de organiseren.
- De betrokkene meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp
- De hulp leidt tot een duurzame situatie

Samen overweging maken voor:

- inzet Ambulante spoedhulp
- inzet Crisis Verblijf.

Inzet reguliere hulp (en overbruggen met behulp van het netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Aanmelding

- Verwijzer meldt schriftelijk aan, na telefonisch overleg met CCP. Het CJG/Dorpsteam dient bijgevoegd aanmeldformulier in te vullen met bijbehorende toestemmings-formulieren voor aanvraag in Vrijwillig kader. Aanmelding bij het CCP vanuit Save en VT verlopen via de eigen formulieren, deze zijn te vinden in het eigen kwaliteitshandboek. Bij een kindbeschermingsmaatregel loopt aanmelding altijd via SAVE.
- CCP checkt bij de verwijzer of CJG/dorpsteam betrokken is en of ook

team, crisishulp de eerst aangewezen vorm en het CJG/Dorpsteam door verwijzer nog wordt dat alsnog gedaan. De contactgegevens CJG/dorpsteam medewerker worden door CCP. Inhoudelijk overleg kan door zowel worden gevoerd met CJG/Dorpsteam. positief is wordt de bemiddeling met bij Stap 3. Als het antwoord hierop positief met de zorgaanbieders (Youké, Rading en t CCP

anaf het moment dat lokaal team met CCP belt: gecontracteerde zorgaanbieders (Youké, mogelijkheden zijn op basis van inhoud en n verwijzer en betrokken CJG/dorpsteam verwijzer altijd bekend bij het CCP, zie nspreekpunt voor het CCP en CJG/dorpsteam

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 3

Crisis verblijf

Stap 2: Zorgaanbieder

Ja

Zorgaanbieder crisis op en evaluatie C CJG/Dorpsteam actief geïnfo

Scenario 2

Geen passend aanbod bij gecontracteerde zorgaanbieder

- CCP koppelt de verwijzer en de CJG/dorpsteam medewerker terug dat er geen passend aanbod is bij de gecontracteerde zorgaanbieders (Youke, Rading, Timon en Lindenhout) en wat de reden hiervan is;
- Het CJG/dorpsteam beslist in overleg met de verwijzer of er bemiddeld mag worden met een niet gecontracteerde zorgaanbieder en laat dit tijdig op de dag weten aan het CCP. Toetsing voor een match tussen het tarief van de niet gecontracteerde aanbieder met het tarief dat jeugdhulpregio FV hanteert is noodzakelijk voorafgaand aan een plaatsing; Het CJG/dorpsteam neemt hiervoor contact op met het contractmanagement van het knooppunt FV sq. de beleidsmedewerker van de betreffende gemeente.
- Met toestemming van de betreffende gemeente zal het CJG/dorpsteam de aanvraag voorleggen aan de niet gecontracteerde zorgaanbieder (bij voorkeur binnen de provincie Utrecht of Gelderland). NB. De toeleiding naar de betreffende zorgaanbieder wordt niet verzorgd door het CCP, omdat niet gecontracteerde zorgaanbieders elk hun eigen aanmeldformulier hanteren.
- Het knooppunt stelt in overleg met de betreffende gemeente en light-contract op (maatwerkafpraak) met de zorgaanbieder.

CCP
coördinatiepunt)

arts of
eder contact
met crisis-
Persona

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



**Sprake van crisis?
Bel het CCP**
NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis



Crisis: Jeugd

Crisis: GGZ



Ja

Nee

Nee

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 2:
Zorgaanbieder

Ja

Zorgaanbieder crisis op en even tatie C CJG/Dorpste actief geïnf

Scenario 2
Geen passend aanbod bij gecontracteerde zorgaanbieder

- CCP koppelt de verwijzer en de CJG/dorpsteam medewerker terug dat er geen passend aanbod is bij de gecontracteerde zorgaanbieders (Youke, Rading, Timon en Lindenhout) en wat de reden hiervan is;
- Het CJG/dorpsteam beslist in overleg met de verwijzer of er bemiddeld mag worden met een niet gecontracteerde zorgaanbieder en laat dit tijdig op de dag weten aan het CCP. Toetsing voor een match tussen het tarief van de niet gecontracteerde aanbieder met het tarief dat jeugdhulpregio FV hanteert is noodzakelijk voorafgaand aan een plaatsing; Het CJG/dorpsteam neemt hiervoor contact op met het contractmanagement van het knooppunt FV sq. de beleidsmedewerker van de betreffende gemeente.
- Met toestemming van de betreffende gemeente zal het CJG/dorpsteam de aanvraag voorleggen aan de niet gecontracteerde zorgaanbieder (bij voorkeur binnen de provincie Utrecht of Gelderland). NB. De toeleiding naar de betreffende zorgaanbieder wordt niet verzorgd door het CCP, omdat niet gecontracteerde zorgaanbieders elk hun eigen aanmeldformulier hanteren.
- Het knooppunt stelt in overleg met de betreffende gemeente en light-contract op (maatwerkafpraak) met de zorgaanbieder.

Ouders

Crisis

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 3

Crisis verblijf

Stappennplan bij crisis

Utrecht

Stap 6

Beslissing nemen

1. Er is sprake van een crisis, directe hulp moet worden geboden.

N.B. Ook als er sprake is van acute onveiligheid betekent dat niet dat de jeugdige uit huis wordt geplaatst

Meldt officieel aan voor crishulp bij het CCP

2. Reguliere hulp verlenen of organiseren is (ook) mogelijk. Hulp verlening is mogelijk als:

- De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of de organiseren.
- De betrokkene meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp
- De hulp leidt tot een duurzame situatie

Samen overweging maken voor:
- inzet Ambulante spoedhulp
- inzet Crisis Verblijf.

Inzet reguliere hulp (en overbruggen met behulp van het netwerk)

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Aanmelding

- Verwijzer meldt schriftelijk aan, na telefonisch overleg met CCP. Het CJG/Dorpsteam dient bijgevoegd aanmeldformulier in te vullen met bijbehorende toestemmings-formulieren voor aanvraag in Vrijwillig kader. Aanmelding bij het CCP vanuit Save en VT verlopen via de eigen formulieren, deze zijn te vinden in het eigen kwaliteitshandboek. Bij een kindbeschermingsmaatregel loopt aanmelding altijd via SAVE.
- CCP checkt bij de verwijzer of CJG/dorpsteam betrokken is en of ook volgens het CJG/dorpsteam, crishulp de eerst aangewezen vorm van hulpverlening is. Indien het CJG/Dorpsteam door verwijzer nog niet geconsulteerd is wordt dat alsnog gedaan. De contactgegevens van deze matchende CJG/dorpsteam medewerker worden door verwijzer doorgegeven aan CCP. Inhoudelijk overleg kan door zowel de verwijzer als het CCP worden gevoerd met CJG/Dorpsteam.
- Als het antwoord hierop positief is wordt de bemiddeling met Zorgaanbieders start al bij Stap 3. Als het antwoord hierop positief is wordt de bemiddeling met de zorgaanbieders (Youké, Rading en Timon) gestart vanuit het CCP

Bemiddeling

Bemiddeling is al mogelijk vanaf het moment dat lokaal team met CCP belt: het navraag bij de gecontracteerde zorgaanbieders (Youké, Rading en Timon) wat de mogelijkheden zijn op basis van inhoud en locatie. Het lokaal team meldt dit terug aan verwijzer en betrokken CJG/dorpsteam medewerker (deze is via verwijzer altijd bekend bij het CCP, zie scenario 1 en 2). Het CCP blijft eerste aanspreekpunt voor het CCP en CJG/dorpsteam

Scenario 3

Geen passend aanbod binnen de reguliere jeugdhulp

- CCP koppelt dit terug aan de verwijzer en vraagt de verwijzer in overleg met CJG/dorpsteam medewerker over een alternatief aanbod na te denken.
- CCP kan de verwijzer informeren over de sociale kaart buiten de reguliere jeugdhulp en buiten de provincie.
- Bemiddeling vanuit het CCP is hierin niet mogelijk dit kan rechtstreeks tussen de verwijzer, CJG/dorpsteam en de zorgaanbieder. Het CCP kan in dit scenario alleen in advies voorzien.

Stap 2: Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Crisis: Ja

Ja

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

CCP
(coördinatiepunt)

arts of
ander contact
met crisis-
Persona

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



Sprake van crisis?
Bel het CCP

NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis

Crisis: Jeugd

Crisis: GGZ

Ja

Nee

Nee

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 2:
Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnf...

Stap 3:
Overleg met het CCP

Stap 4:
In gesprek met jongere en ouders

Wegens van de crisis

Opnemen

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 3

Geen passend aanbod binnen de reguliere jeugdhulp

- CCP koppelt dit terug aan de verwijzer en vraagt de verwijzer in overleg met CJG/dorpsteam medewerker over een alternatief aanbod na te denken.
- CCP kan de verwijzer informeren over de sociale kaart buiten de reguliere jeugdhulp en buiten de provincie.
- Bemiddeling vanuit het CCP is hierin niet mogelijk dit kan rechtstreeks tussen de verwijzer, CJG/dorpsteam en de zorgaanbieder. Het CCP kan in dit scenario alleen in advies voorzien.

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



Sprake van crisis?
Bel het CCP

NB: Doorloop ook altijd de stappen van de meldcode

CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Stap 1:
Signalen duiden op een crisis

Crisis: Jeugd

Crisis: GGZ

Werkwijze CCP

Het CCP kan door middel van goede samenwerkingsafspraken met de verschillende jeugdzorgzorgaanbieders (Youké, Timon, De Rading) het crisisaanbod reguliere jeugdzorg voor de gehele provincie als een eenheid laten opereren. Ook in vroegtijdig stadium. Elke instelling heeft haar eigen werkwijze en expertises, het CCP houdt hier waar mogelijk rekening mee.

CCP bedient alleen de reguliere crisis jeugdzorg. Toeleiding voor psychiatrie en verstandelijke beperking vallen buiten het CCP evenals niet gecontracteerde aanbieders voor regulier (crisis) jeugdzorg. Het CCP kan hierin niet bemiddelen, maar wel in advies voorzien.

Daarnaast verzorgt het CCP de complete toeleiding voor de Gesloten Jeugdzorg. Het CCP neemt de zorg niet over, de verwijzer blijft de regievoerder in de zaak.

Nee

Ja

Laat de huisarts of zorgaanbieder contact opnemen met crisisdienst Pro Persona

Stap 2:
Zorgaanbieder

Ja

Zorgaanbieder
crisis op en e
tatie C
CJG/Dorpste
actief geïnf

Bel het CCP

met jongere en ouders

wegen van de crisis

emen

Inzet reguliere jeugdhulp (met eventuele overbrugging in netwerk)

Scenario 1

Werkwijze ambulante spoedhulp (ASH)

Scenario 2

Scenario 3

Crisis verblijf

Stappenplan bij crisis

Utrecht (Veenendaal, Rhenen, Renswoude)



CCP
(Crisis Coördinatiepunt)

Werkwijze Ambulante Spoedhulp (ASH)

ASH is een kortdurende (maximaal 28 dagen), intensieve, activerende hulpverleningsvorm. De hulp wordt in de woonsituatie ingezet bij crisis en spoedeisende situaties in de opvoedingsituatie. De hulpverlener kan vaak al binnen een paar uur bij het gezin zijn. Soms kan het gezin na een dag weer zelf verder, soms is het ook nodig om nadat het ASH traject is afgerond vervolghulp in te zetten.

NB: ASH is ook de crisisspecialist die al in vroegtijdig stadium (Stap 2) via CCP betrokken kan worden om de crisis in kaart te brengen en samen wegging en beleid te bepalen. Indien aanmelding CCP na stap 6 blijft ASH ook betrokken.

ASH is een hulpvorm die de problematiek verkent en ordent, gezinsleden structuur en veiligheid biedt, het sociaal netwerk van het gezin activeert, het probleemoplossend vermogen van de afzonderlijke gezinsleden vergroot en de regie in het gezin herstelt, al dan niet in combinatie met toeleiding naar aanvullende (intensieve) hulpverlening.

Indicaties

Op basis van deze doelgroep zijn de volgende indicaties geformuleerd:

- Jeugdigen van 0 tot 18 jaar
- Waarbij sprake is van crisis en/of een spoedeisende situatie;
- Het aangemelde gezin bestaat uit minimaal één verzorgende ouder/opvoeder en één kind;
- De veiligheid en ontwikkeling van de jeugdige bedreigd is;
- Tenminste één ouder is bereid aan de hulp mee te werken en binnen 24 uur een spoedhulpwerker te ontmoeten.

Contra-indicaties

- Als beide ouders niet bereid zijn om mee te werken aan de hulp.
- Als er door ouders geen crisissituatie wordt ervaren.
- Zodra er sprake is van acute psychiatrische problematiek (bijv. psychose of suicidedreiging). Eerst contact met GGZ crisisdienst)



Stap 2: Zorgaanbieder betrokken?

Ja

Nee

Zorgaanbieder pakt crisis op en evt. consultatie CCP
CJG/Dorpsteam wordt actief geïnformeerd

Er is sprake van
moet worden
Aanmelding d

Scenario 1

Scenario 2

Scenario 3

Crisis verblijf

s: GGZ

Ja

Laat de huisarts of
zorgaanbieder contact
opnemen met crisis-
dienst Pro Persona

iere jeugdhulp (met eventuele
ng in netwerk)