

FAQ jeugdhulp tijdens Coronamaatregelen: vragen van aanbieders

Versie: 16 december 2020

Algemeen

Vraag	Antwoord	Toelichting
Wat moeten we doen met de behandelgroepen?	Afweging jeugdhulpaanbieder.	Als gemeenten sluiten wij aan bij de landelijke lijnen/adviezen van het RIVM. Het is een afweging van de jeugdhulpaanbieders zelf of ze wel of niet een groep sluiten.
Kunnen we de ambulante begeleiding en behandeling blijven aanbieden?	Afweging jeugdhulpaanbieder.	We adviseren jeugdhulpaanbieder om de adviezen van het RIVM te volgen. Het is de afweging van de jeugdhulpaanbieder om fysieke afspraken wel of niet door te laten gaan. Hierbij kan ook gekeken worden naar andere mogelijkheden zoals bijvoorbeeld telefonisch contact of bellen via Skype.
Moeten we onze verblijfsgroepen sluiten?	Afweging jeugdhulpaanbieder.	We adviseren jeugdhulpaanbieders om de adviezen van het RIVM te volgen. Het is de afweging van de jeugdhulpaanbieder om een groep open te houden, te sluiten of anders vorm te geven.
Als beschikte/toegewezen jeugdhulp wordt geleverd via de telefoon/beeldbellen, wordt deze dan vergoed?	Ja.	Alle cliëntgebonden uren kunnen worden gedeclareerd. Indien wordt gekozen voor beeldbellen of telefonische verlening van jeugdhulp, dan kunnen deze uren worden gedeclareerd, zolang deze levering past binnen de bestaande beschikte/toegewezen hulp.
Als beschikte/toegewezen begeleiding in groepsverband wordt geleverd alternatief middels individuele begeleiding, wordt deze dan vergoed?	Afhankelijk van de situatie.	Indien jeugdhulp is beschikt/toegewezen in groepsverband en deze wordt door toedoen van de maatregelen individueel geleverd (alternatieve levering), dan kunnen de oorspronkelijk geplande dagdelen worden gedeclareerd. In ieder geval kunnen nooit meer dagdelen worden gedeclareerd dan die oorspronkelijk gepland waren op basis van de oorspronkelijke hulpvraag. In bovenstaande is geen nieuwe beschikking/toewijzing vereist. Ten aanzien van bovenstaande kan de norm worden aangehouden dat één dagdeel groep gelijkstaat aan maximaal twee uren individueel als alternatieve levering. Indien de hulpvraag is gewijzigd bij jeugdige/ouders en er is een andere of meer ondersteuning nodig, zie daarvoor vraag en antwoord in de volgende rij.
Als blijkt dat er gedurende de maatregelen er meer hulp nodig is. Kan ik dat dan gaan leveren?	Afhankelijk van de situatie.	Indien de jeugdhulp past binnen de beschikte/toegewezen hulp kan het worden geleverd. Indien het jeugdhulp is die niet past binnen de bestaande beschikte/toegewezen jeugdhulp dan dient er in overleg met en met instemming van het lokale team van de betreffende gemeente een aanvullende beschikking/toewijzing te komen.
Hoe zit het met de betaling van jeugdhulp, indien door Corona-gerelateerde factoren jeugdhulp	Niet geleverde jeugdhulp wordt niet vergoed alsof het wel geleverd is.	Ons uitgangspunt is dat geleverde jeugdhulp wordt vergoed. Indien niet wordt geleverd wordt het door ons niet als wél geleverde jeugdhulp vergoed.

feitelijk niet wordt verleend?		<p>Voorgaande is voor ons mede belangrijk om juist inzicht te blijven houden in de verleende jeugdhulp en de effecten daarop van de huidige crisis i.v.m. het coronavirus.</p> <p>Wat indien jeugdhulpaanbieders door het wegvallen van de mogelijkheid om hulp te leveren in financiële problemen komen?</p> <p>De gemeenten van de Jeugdhulpregio FoodValley hebben besloten de aanbieders te compenseren voor de omzetzerving in de periode maart tot en met juni 2020, ten gevolge van de maatregelen die zijn ingesteld ter voorkoming van verdere verspreiding van het coronavirus.</p> <p>Deze compensatie is in lijn met de afspraken die tussen de VNG en het Rijk zijn gemaakt over continuïteit financiën SD. Gemeenten hebben gecontracteerde aanbieders die hiervoor in aanmerking komen inmiddels een aanbod gedaan. Aanbieders hadden t/m 31 augustus 2020 de mogelijkheid om hierop te reageren.</p> <p>Voor wat betreft mogelijke omzetzerving ten gevolge van een eventuele 'tweede golf' zijn er op dit moment geen afspraken gemaakt. Expliciet wordt door gemeenten verzocht niet eigenstandig een compensatie voor te stellen dan wel te organiseren in relatie met de gemeenten van de Jeugdhulpregio FoodValley.</p> <p>Mocht een aanbieder liquiditeitsproblemen ervaren vanwege omzetzerving dan kan de aanbieder contact opnemen met zijn contractmanager of via contractmanagement@jeugdfv.nl.</p> <p>Bronnen: https://vng.nl/nieuws/afspraken-continuïteit-financiering-sd-uitgewerkt https://vng.nl/nieuws/afspraken-met-rijk-over-continuïteit-financiering-sd https://vng.nl/sites/default/files/2020-03/20200324_brief-parlement_input-vng-tbv-debat-ontwikkelingen-coronavirus-do-26-maart.pdf https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/25/kabinet-en-vng-maken-afspraken-over-financiële-zekerheid-zorgaanbieders</p>
Wordt de gedeclareerde jeugdhulp uitbetaald?	Ja.	De processen omtrent declaratie en betalingen worden gecontinueerd tijdens de maatregelen omtrent het coronavirus.
Gaaf het kwartaalgesprek met de jeugdhulpregio nog door?	Afhankelijk van de situatie.	Gemeenten volgen het advies om medewerkers thuis te laten werken. Reeds geplande kwartaalgesprekken worden telefonisch, MS-Teams gedaan of het overleg wordt verzet. Per kwartaalgesprek wordt gekeken wat de best passende oplossing is.

Omzetgarantie maart tot en met juni 2020

Vraag	Antwoord	Toelichting
Hoe is de omzetgarantie / het maximale compensatiebedrag aanvullend aan de facturatie berekent?	Zie toelichting	De regeling heeft als uitgangspunt: het aanvullen van de facturatie tot een niveau dat, naar het oordeel van de Gemeente, te verwachten was zonder de omzetzerving veroorzaakt door de coronacrisis; 1. Hiervoor is gekeken naar een maandgemiddelde over de periode maart 2019 t/m mei 2019

		<p>2. Dit bedrag is naar 2020 geïndexeerd (3,32%)</p> <p>3. Daar waar aanbieders een substantiële daling van omzet (blijkens facturatie) hadden tussen mei 2019 en februari 2020 is een aanpassing gedaan op het compensatiebedrag op basis van het actuele beeld. Denk hierbij aan een sluiting van een vestiging, onderaannemers die zijn gestopt, etc.</p>
Wat is uitgesloten in deze compensatie regeling?	Zie toelichting	<p>Uitgesloten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Light overeenkomsten - De facturatie in het kader van de LTA-overeenkomsten - Vervoersvergoedingen - Eventuele vaste contractuele vergoedingen (zogenoemde lumpsumafspraken)
Wat als nog niet alles binnen 30 dagen is gefactureerd?	Zie toelichting	<p>De regeling is bedoeld om facturatie aan te vullen tot een niveau dat te verwachten was zonder de omzeterderving veroorzaakt door de coronacrisis. Voor de snelheid betalen wij het verschil tussen declaratie en het maximale compensatiebedrag in de daar opvolgende maand uit. U moet alle facturen voor geleverde zorg blijven sturen, ook na 30 dagen! De definitieve afrekening van de compensatie zal in april 2021 plaatsvinden mede op basis van de productieverantwoording. Over deze specifieke verrekening zal u later in het jaar worden geïnformeerd.</p>
Tot wanneer kan ik het per mail ontvangen aanbod voor compensatie omzeterderving accepteren?	Tot en met 31 augustus 2020	<p>Het aanbod die de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders/GI's per mail hebben ontvangen voor compensatie van de omzeterderving, wordt met ingang van 1 september 2020 ingetrokken.</p> <p>Voorgaande behelst dat u tot en met 31 augustus 2020 de mogelijkheid heeft om door toezending van het ondertekende addendum naar contractmanagement@jeugdgv.nl dit aanbod te accepteren. Ondertekende addenda die op of na 1 september 2020 worden ontvangen door de jeugdhulpregio FoodValley op het mailadres contractmanagement@jeugdgv.nl, worden <u>niet</u> meer in behandeling genomen.</p>
Hoe bekostigen de gemeenten de meerkosten.	Zie toelichting	<p>De gemeenten van de Jeugdhulpregio FoodValley wachten de landelijke ontwikkelingen af alvorens over te gaan tot de bekostiging van de meerkosten. De jeugdhulpaanbieders/GI's worden te zijner tijd hierover nader geïnformeerd.</p>

Voor jeugdhulpwerkers

Vraag	Antwoord	Toelichting
Val ik als jeugdhulpwerker onder de term cruciale beroep?	We volgen de lijn en advies van de Rijksoverheid.	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen
Als jeugdhulpaanbieder/GI willen we hulp bieden en hebben daarvoor persoonlijke beschermingsmiddelen nodig.	Distributie van persoonlijke beschermingsmiddelen gebeurt via de GGD.	<p>De verdeling van persoonlijke beschermingsmiddelen over organisaties die dit nodig hebben, gebeurt regionaal via het ROAZ. Dit is een netwerk voor acute zorg en valt onder de GGD. Hoe dit werkt, vindt u hier https://ggdghor.nl/thema/pbm/.</p> <p>De Gelderse gemeenten vallen onder de Acute Zorgregio Oost en u kunt met uw vraag om persoonlijke beschermingsmiddelen contact met hen opnemen. De regionaal coördinator is Roel Lugtmeijer en hij is bereikbaar via C-PBM-GM-GZ@vrgz.nl of telefoonnummer 088-4575252 (binnen kantooruren) of 088-3556140 (buiten kantooruren).</p> <p>De Utrechtse gemeenten (Rhenen, Renswoude en Veenendaal) verloopt de coördinatie van de uitgifte van</p>

		persoonlijke beschermingsmaterialen via de Veiligheidsregio Utrecht (VrU): 088 878 1000, mail: PBM09@VRu.nl .
Kunnen mijn medewerkers worden getest op het coronavirus.	Ja	Informatie voor de Gelderse gemeenten, https://www.ggdsamengezond.nl/themas/testen/voorlichting/ Informatie voor de Utrechtse gemeenten, https://www.ggdru.nl/professionals/testen-op-corona-voor-professionals.html

Noodopvang

Vraag	Antwoord	Toelichting
Val ik als jeugdhulpwerker onder de term cruciale beroep?	We volgen de lijn en advies van de Rijksoverheid.	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen
Hoe is de noodopvang georganiseerd binnen de gemeenten van de Jeugdhulpregio FoodValley?	Zie toelichting	De noodopvang voor kinderen van ouders met een cruciaal beroep en kwetsbare kinderen is een verantwoordelijkheid voor scholen en kinderopvangorganisaties waar deze kinderen bekend zijn. De gemeente coördineert alleen de opvang voor kwetsbare kinderen als scholen zijn gesloten en een kwetsbaar kind geen gebruik maakt van kinderopvang. Voor deze doelgroep is de gemeente aan zet. Indien medewerkers van de aanbieders niet woonachtig zijn in één van de gemeenten van de jeugdhulpregio FoodValley dan dienen deze medewerkers de eigen gemeente te benaderen.
Hoe kan ik de gemeenten bereiken?	Zie toelichting	Contactgegevens van de verschillende gemeentes: Ede: Afdeling Publiekzaken 14 0318 Barneveld: Gespreksvoerders 14 0342 Scherpenzeel: Sociaal team Bereikbaar tussen 9.30 en 12.00 uur (033) 277 23 24 Veenendaal: CJG Veenendaal 0318 538 222 Nijkerk: Gebiedsteams 14 033 Renswoude: Dorpsteam Bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 en 14.00 en 16.00 0318 578 150 Rhenen: Sociaal Team (0317) 681 713

Overige

Vraag	Antwoord	Toelichting
Waar kan ik nadere vragen stellen als deze niet door deze FAQ worden beantwoord?	Deze kunnen gesteld worden via contractmanagement@jeugdsv.nl	Toelichting: voor veel vragen is er nog niet meteen een oplossing of antwoord. Veel is nog onduidelijk en veel vragen moeten nog worden afgestemd.