



# Handboek Regionaal Expert Team

Update Maart 2023

## Inleiding

In 2015 heeft de transformatie van de jeugdzorg plaatsgevonden en is het nieuwe jeugdzorgstelsel, inclusief de Jeugdwet in werking getreden. Na twee jaar bleek dat passende hulp bij complexe problematiek onvoldoende gerealiseerd wordt. Na aanleiding van Kamervragen, kwam het voorstel om per regio een Regionaal Expert Team (RET) op te richten. De doelstelling van een RET is een team van deskundigen die in complexe, vastgelopen situaties, waar de reguliere hulpverlening vastloopt, een bindend advies voor de hulpverlening uitbrengt. Dit voorstel wordt door de verschillende jeugdhulpregio's in Nederland uitgevoerd met als doel: 'Een landelijk dekkend netwerk van (boven)regionale expertteams dat garandeert dat voor elk kind, ongeacht de complexiteit van de zorgvraag en wachtlijsten bij aanbieders, op korte termijn passende hulp wordt georganiseerd'. Inmiddels hebben alle tweeënveertig jeugdhulpregio's in Nederland een RET.

De Jeugdhulpregio FoodValley heeft het RET in oktober 2019 opgericht en is actief sinds januari 2020. Het RET FoodValley heeft als doel complexe, vastgelopen problematiek van jeugdigen die binnen de Jeugdwet (0-23 jaar) vallen passende hulp te bieden, waar de lokale teams zelf niet uitkomen. Jeugdigen tot 23 jaar worden per situatie beoordeeld en worden zo nodig besproken op het RET.

In dit handboek worden de visie, de werkafspraken en werkwijze van het RET in FoodValley weergegeven. Dit document is geen eindproduct. Het Handboek wordt elk jaar na de evaluatie en de RET dag van het voorgaande jaar geüpdatet waar nodig.

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Het RET in FoodValley</b> .....	<b>4</b>
1.1 De functies van het RET .....	4
1.2 Samenstelling RET .....	4
1.3 Aanmelden .....	5
1.4 Advies .....	5
1.5 Vervolg .....	5
1.6 Gezamenlijke verantwoordelijkheid.....	6
<b>2. Samenwerkingsafspraken: <i>Basis in ons partnerschap</i></b> .....	<b>7</b>
2.1 Het Regionaal Expert Team .....	7
2.2 Uitgangspunten .....	8
<b>3. RET FoodValley</b> .....	<b>9</b>
3.1 Jaarlijkse RET dag.....	9
3.2 Evaluatie .....	9
3.3 Managers overleg .....	9
3.4 Samenwerking binnen FoodValley .....	9
<b>4. Samenwerking met andere partners</b> .....	<b>10</b>
4.1 De Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming .....	10
4.2 Bovenregionale functie .....	11
4.3 Expertise toevoegen .....	11
4.4 Ervaringsdeskundigheid .....	11
<b>5. Financiering</b> .....	<b>12</b>
5.1 Kosten.....	12
5.2 Facturatie .....	12
5.3 Afhandeling facturen.....	12
<b>BIJLAGEN</b> .....	<b>13</b>
Bijlage 1 Werkproces aanmelding RET .....	14
Bijlage 2 Pareltjes om toe te voegen aan casuïstiek bespreking.....	15
Bijlage 3 Escalatiemodel bij stagnerende samenwerking .....	16
Bijlage 4 Deelovereenkomst Ambulant, Verblijf en Veiligheid.....	18
Bijlage 5 RET Jaarplan en planning over 2023 .....	19

## 1. Het RET in FoodValley

Jeugdhulpregio FoodValley werkt vanuit de visie 'Ons Verhaal'. Deze visie is in 2019 opgesteld en ligt als werkdocument onder alle wat wij doen. Daarin ligt het accent op het ondersteunen van ouders, normaliseren en zo thuis als mogelijk (Ons Verhaal, 2019). We kiezen vanuit deze visie als RET voor zo thuis mogelijke, perspectiefbiedende oplossingen waardoor doorstroomvraagstukken minder voorkomen, kinderen niet onnodig worden overgeplaatst én breakdown zo veel als mogelijk wordt voorkomen. We willen en mogen doorbraken realiseren in complexe casussen door maatwerkoplossing en samenwerking na te jagen.

### 1.1 De functies van het RET

Het RET kan worden benaderd in de volgende situaties:

1. Het RET wordt ingeschakeld bij gebrek aan samenwerking en heeft mandaat om tot een bindend besluit of oplossing te komen.
2. Het RET wordt ingeschakeld als de meeste passende hulp niet beschikbaar of onbekend is (denk aan voorkomen breakdown, onnodig herplaatsen). Aanbieders worden geacht met out-of-the-box oplossingen of nieuwe samenwerkingen aan te dragen. De gemeente zal zorgdragen voor financiering bij de door hen aangedragen casuïstiek in de lijn van het advies van het RET.
3. Signaleren de leemtes in het zorgaanbod, consultatie en advies en voeren van procesregie.

De coördinator van het RET screent de aanvragen voordat deze besproken wordt op het RET. De screening beoogt nadrukkelijk de regie te laten bij het lokale team en de Gecertificeerde Instelling (GI) en de aanvraag zo compleet mogelijk vorm te geven. Na de screening vindt altijd nog een triage plaats, voordat definitief overgegaan wordt tot bespreking bij het RET.

### 1.2 Samenstelling RET

Het RET heeft een vaste kern van deelnemers. Dit zijn een voorzitter c.q. coördinator en een beleidsadviseur en medewerkers van de jeugdhulpaanbieders: 's Heerenloo Loo, Karakter, st. Breder, Youke, Timon, Pluryn en Pactum en een ervaringsdeskundige van Team Ed.

Contractmanagement en de samenwerkingsverbanden onderwijs kunnen op afroep onderdeel zijn van het RET om vanuit deze expertise bij te dragen aan een oplossing. Naast de vaste kern van jeugdhulpaanbieders zijn alle aanbieders die gecontracteerd zijn in de Jeugdhulpregio FoodValley onderdeel van de flexibele schil. Deze schil is beschikbaar om hun expertise en doe kracht in te zetten om oplossingen te realiseren.

Om snel toegang te hebben tot het betrekken van het samenwerkingsverband onderwijs is een app groep samengesteld. Daarnaast is een lijst met contactgegevens van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders, GGZ en beleidsadviseurs uit de FoodValley beschikbaar in Vendorlink waar de voorzitter/coördinator toegang toe

heeft. Zo kan er per overleg van het RET de samenstelling van aanwezigen worden gewijzigd of aangevuld ten behoeve van een passend antwoord.

### 1.3 Aanmelden

De werkwijze en aanmeldformulieren van het RET zijn terug te vinden op de website Jeugdhulpregio FoodValley op <https://www.jeugdfv.nl/professionals/regionaal-expert-team>. Contact kan worden gelegd via [RET@jeugdfv.nl](mailto:RET@jeugdfv.nl)

Een aanmelding kan schriftelijk of telefonisch worden gedaan. De voorzitter/coördinator stemt af met de inbrenger. In Bijlage 1 is het werkproces van het RET beschreven. De coördinator van het RET kan met de coördinator van het lokale team van de inbrenger afstemming zoeken als hier aanleiding voor is.

De aangeleverde documentatie wordt bewaard in het beveiligde systeem Jeugdnet. De wettelijke bewaartermijn is 15 jaar, waarna de gegevens worden verwijderd. Sinds 1 januari 2022 registreert het RET anoniem in de landelijke monitor. Dit instrument beoogt het leerklimaat te bevorderen door gegevens met elkaar te vergelijken en in verband te brengen. Deze uitkomsten geven mede input aan een verbetering van de jeugdzorg. De coördinator legt de aanmelding en de uitkomsten van het RET-overleg vast in de monitor.

### 1.4 Advies

Om tot een advies te komen spreekt het RET met meerdere personen, zoals de jeugdige, de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers en andere belangrijk personen voor de jeugdige. Het RET praat *met* en niet *over* jeugdigen. Het advies wordt namens het RET FoodValley uitgebracht. Tijdens de bespreking bij het RET is het belangrijk dat er geen behandelrelatie bestaat tussen een RET-deelnemer met de jeugdige en zijn of haar ouders. Het advies van het RET is een leidend en bindend advies. In deze lijn mogen we alles doen om te zorgen dat de oplossingen tot uitvoering komen. We beseffen ons dat we ons hierbij moeten verhouden tot de huidige wachtlijstproblematiek, arbeidsmarktkrapte en andere thema's. Deze thema's zijn echter geen excuus om ons niet tot het uiterste in te spannen.

Het advies wordt binnen één week aan alle betrokkenen toegestuurd. De adviezen van het RET omvatten meerdere elementen: een advies zowel op lange als korte termijn, een plan A en plan B. In het advies is zowel de casusregie als procesregie vastgelegd.

### 1.5 Vervolg

Uiterlijk na zes tot acht weken vindt een Follow-up plaats. Wanneer een advies niet wordt opgevolgd of kan worden opgevolgd om welke reden dan ook dient inbrenger contact op te nemen met voorzitter/coördinator en wordt zo nodig een vervolgesprek ingepland.

## 1.6 Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Het RET neemt verantwoordelijkheid voor de casus samen met de inbrenger van de desbetreffende gemeente. Hiertoe behoort ook de mogelijkheid om tot sluitende afspraken te komen, waar nodig ook domein overstijgend. Het is de taak van de inbrenger vanuit de gemeente om dit ook met andere domeinen/ afdelingen af te stemmen.

De voorzitter /coördinator van het RET stimuleert, indien nodig, de aanwezige experts tot het creëren van maatwerk en innovatieve oplossingen als de problematiek van de jeugdige daarom vraagt.

Van de aanbieders die deelnemen worden verwacht om dwars door de organisatie heen én in samenwerking met aanbieders buiten het RET, tot oplossingen te kunnen komen. Dit vraagt om de eigen organisatie, maar soms ook die van con-cullega's, goed te kennen, ruimte te krijgen en verantwoordelijkheid te nemen en een stapje meer te willen zetten.

## 2. Samenwerkingsafspraken: *Basis in ons partnerschap*

Als Jeugdhulpregio FoodValley, jeugdzorgaanbieders en gemeenten in afstemming met onderwijs willen zorgdragen voor alle jeugdigen in de regio die dat nodig hebben. Dat gebeurt vanuit de onderstaande intentie. Deze en overige afspraken zijn opgenomen in de deelovereenkomsten ambulante, verblijf en veiligheid (zie bijlage 6 deelovereenkomst Veiligheid en bijlage 9 deelovereenkomst Ambulant en Verblijf op <https://www.jeugdfv.nl/aanbieders/inkoop>).

### 2.1 Het Regionaal Expert Team

- Het RET is een onafhankelijk overleg.
- Het RET heeft de verantwoordelijkheid om namens Gemeente, Jeugdhulpaanbieders en Gecertificeerde Instellingen te komen tot een oplossing in complexe casussen.
- Het RET heeft daarbij de opdracht om te komen tot een integrale oplossing. Hiertoe heeft het RET de benodigde (materiele) mandaten vanuit Gemeente, Jeugdhulpaanbieders en Gecertificeerde Instellingen om tot deze oplossing te komen.
- Het RET wordt ingeschakeld in complexe casussen voor het formuleren van en komen tot passende oplossing in die casus.
- Het RET wordt ingeschakeld als de meeste passende hulp niet beschikbaar is (zoals bij voorkomen van breakdown en onnodig herplaatsen). Het RET wordt geacht hierin out-of-the-box oplossingen en of samenwerkingsverbanden voor te stellen.
- Het RET signaleert de leemte in aanbod van hulp of signaleert dat actieve regie onvoldoende tot uitvoering komt. Deze worden teruggekoppeld aan Gemeente en indien mogelijk opgepakt door Gemeente.
- Het RET geeft geen advies, maar komt met een passende, integrale en tijdige oplossing.
- Het RET komt met een oplossing in een casus waaraan Jeugdhulpaanbieders onderdeel van het Inkoopnetwerk en de Gemeente zich conformeren. Inclusief de financiële afhandeling (binnen de bestaande contractafspraken zoals vastgelegd in de tussen Jeugdhulpaanbieders en Gemeenten overeengekomen proces- en deelovereenkomsten) en het gewenste tijdsplan.
- Het RET is geen formeel verwijzer in de zin van de Jeugdwet. De door het RET aangedragen oplossing dient formeel vastgesteld te worden door de daarvoor verantwoordelijke Gemeente dan wel Gecertificeerde Instelling.

## 2.2 Uitgangspunten

- Een casus van een Jeugdige die ter bespreking wordt ingebracht in het RET is van alle deelnemers van het RET - Jeugdhulpaanbieders, Gecertificeerde Instellingen en Gemeente.
- Voor de oplossingen in casussen en de uiteindelijk te verstrekken jeugdhulp wordt door het RET eerst de opties van aanbod van jeugdhulp binnen de grenzen van de Gemeente van het Samenwerkingsverband FoodValley verkend, enkel en alleen wanneer de specifieke of meest passende Jeugdhulp niet binnen die grenzen beschikbaar is, wordt gekeken naar passende Jeugdhulp buiten de grenzen van de Gemeenten van het Samenwerkingsverband FoodValley.
- Voor de oplossingen in casussen en de uiteindelijk te verstrekken jeugdhulp wordt door het RET geen gebruik gemaakt van Jeugdhulpaanbieders die geen onderdeel zijn van het Inkoopnetwerk.
- Voor de oplossingen in casussen en de uiteindelijk te verstrekken jeugdhulp blijft maatwerk mogelijk waar dit nodig is. Daarbij behoort ook de mogelijkheid om bij zeer specialistische Jeugdhulp gebruik te maken van Jeugdhulpaanbieders die geen onderdeel zijn van het Inkoopnetwerk.
- Als regionaal een bepaalde vorm van jeugdhulp niet voorhanden is signaleert het RET deze leemte bij Gemeente. Het RET draagt zorg voor een tussentijds plan om een overbrugging te organiseren.
- Het RET stelt zich respectvol op naar Jeugdige en Ouder(s) en houdt bij het komen tot een oplossing rekening met de godsdienstige gezindheid, levensovertuiging en culturele achtergrond van Jeugdige en Ouder(s).
- Het RET werkt binnen de wettelijk kaders, waaronder in ieder geval begrepen de Jeugdwet, Besluit Jeugdwet, Regeling Jeugdwet en de Verordeningen Jeugd van de Gemeente in de jeugdhulpregio FoodValley.



## 3. RET FoodValley

### 3.1 Jaarlijkse RET dag

Voor een goede samenwerking in en met het RET vindt er jaarlijks een RET dag plaats. Op deze dag vindt een teambuilding met het kernteam plaats en worden in het middagedeelte de jeugdhulpaanbieders en inbrengers de Jeugdhulpregio FoodValley uitgenodigd. Tijdens deze middag worden ervaringen uitgewisseld en leerpunten opgehaald. Het doel is met deze input het RET FoodValley continue te verbeteren. De uitkomsten van de RET dag worden verwerkt in het jaarplan en in een jaarplanning (zie bijlage 5 Jaarplan en jaarplanning 2023). Deze plannen worden in concept voorgelegd aan de Fysieke Advies Tafel (FAT), om vervolgens als uitgangspunt te worden gebruikt voor de ontwikkeling van het RET. Alle deelnemers in de Jeugdhulpregio zijn daarmee onderdeel van de te behalen doelen.

### 3.2 Evaluatie

In Januari van het nieuwe jaar wordt er teruggekeken op het RET door het RET team zelf en de betrokken adviseurs uit de regio. Er wordt een jaarverslag opgesteld over het functioneren van het RET over het voorgaande jaar o.b.v. aangemelde zaken met (socio- demografische kenmerken), verwezenlijkte oplossingen, knelpunten en meer. Dit jaarverslag wordt aan alle partners in de regio aangeboden en is onderdeel van het ontwikkelplan.

### 3.3 Managers overleg

De leidinggevenden van de RET-deelnemers worden geacht hun medewerkers in staat te stellen de doelstellingen van het RET te realiseren. Twee keer per jaar vindt een zogenaamd managersoverleg plaats. Hieraan nemen de leidinggevenden van de RET- deelnemers, contractmanagement, beleidsondersteuning en de voorzitter/coördinator van het RET deel. Het doel van dit overleg is het functioneren van het RET, de resultaten, de knelpunten, de financiële afwikkeling en ontwikkelpunten van het RET te bespreken.

### 3.4 Samenwerking binnen FoodValley

De Jeugdhulpregio FoodValley is een dynamische regio. Er zijn veel projecten en wensen om het zorglandschap te ondersteunen en de jeugdigen in onze regio de best passende zorg te bieden. Daarom werkt het RET actief samen met de projecten Voordeur verblijf (gericht op een toegang tot verblijf) en het Gezonde Alternatief ( het organiseren van kleinschalige woonvoorzieningen en ambulante alternatieven passende bij hulpvragen binnen de Jeugdhulpregio). Ook zoekt het RET actief samenwerking met andere relevante projecten en partners om samenhang te borgen.

## 4. Samenwerking met andere partners

### 4.1 De Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming

Sinds 2019 loopt het project de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming (GVJB). Hierin staat de samenwerking tussen het lokale team met medewerkers van de GI centraal. De zeven jeugdhulpregio's in Gelderland hebben samen met vier Gecertificeerde Instellingen, drie Veilig Thuisorganisaties en de Raad voor de Kinderbescherming een Verbeteragenda voor de Jeugdbescherming opgesteld. Aanleiding hiertoe was het rapport 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd' van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (2019). De ambitie van de verbeteragenda is om beter met elkaar te gaan samenwerken, vanuit één visie, met dezelfde werkwijze en eenduidige formulieren. Op de website <https://www.gvjb.nl/> is meer hierover te lezen.

De verbeteragenda stelt dat het RET ingeschakeld moet worden waar het aanbod en de tijdige inzet van jeugdhulp (toch) niet passend is, of waar de jeugdzorgaanbieder inschat dat geschakeld moet worden met het Regionaal Expert Team i.v.m. een wenselijke doorbraak. De GVJB beschrijft hierover het volgende:

*“De jeugdbeschermer informeert zijn teamleider van de Gecertificeerde Instelling. Deze legt direct contact met de regionale contactpersoon binnen de jeugdhulpregio om dit te melden. Gezamenlijk bespreken zij de reden van het niet hebben kunnen vinden van tijdige en passende hulp (wachtijden, visieverschil, het mogelijk te laat inschakelen RET). Het gesprek heeft als doel om na de analyse te komen tot de juiste stap om te komen tot de daadwerkelijke inzet van de noodzakelijke hulp. De teamleider van de GI, maar ook de regionale contactpersoon kan besluiten om hiertoe bestuurlijk te escaleren. Dit gesprek en zo nodig de bestuurlijke escalatie moeten binnen een week plaats vinden. Uitgaande van de hoge uitzonderlijkheid dat bestuurlijke escalatie nodig zal zijn.”* Deze escalatieladder is te vinden in bijlage 3.

De termijn die de jeugdhulpregio hanteert voor het bijeenkomen en inschakelen van het RET is drie weken. Hierin wijkt het RET FoodValley, met instemming van de GVJB, af van de termijn eens in de twee weken. Het RET beschikt over de functie Consulatie & Advies. Als er tussentijds iets nodig is kan er contact worden gezocht met het RET via [ret@jeugdgv.nl](mailto:ret@jeugdgv.nl). De coördinator treedt in overleg met de medewerker van de GI en bekijkt de mogelijkheden. Dit betreft Stap 5 uit de GVJB.

## 4.2 Bovenregionale functie

Het RET FoodValley is voor zowel de Utrechtse als Gelderlandse gemeenten in de regio FoodValley. Als Jeugdhulpregio is gekomen om deel te zijn van de G7 en daarmee is het RET deelgenoot van het Boven regionale Expertise centra Gelderland (BOEG). Het BOEG wordt gefinancierd door VWS. Het BOEG ondersteunt de RET's middels consultatie & advies, het organiseren van zorg en in het leren en delen van kennis.

BOEG ondersteunt het verwezenlijken van Gelderse initiatieven voor complexe en niet veel voorkomende doelgroepen. Deze initiatieven richten zich met name op verblijfsvoorzieningen. Deze verblijfsvoorzieningen zijn vanaf 2021 ontwikkeld als antwoord bij zeer complexe casuïstiek. Het RET is in FoodValley gepositioneerd als toegang tot deze bovenregionale verblijfsvoorzieningen. Het RET coördineert de instroom voor deze schaarse plekken.

## 4.3 Expertise toevoegen

Naast BOEG is ook het Centrum Consultatie en Expertise (CCE) beschikbaar om mee te denken op casusniveau. Voor elk RET is er een contactpersoon beschikbaar welke gevraagd kan worden om input of bij een RET aan te schuiven (zie Bijlage 2: pareltjes in Gelderland). Ook kan het RET aanvullende expertise (of procesregie) aanvragen via het BOEG om aan te sluiten bij RET overleggen wanneer het RET FoodValley zich hier niet toe in staat acht of meerwaarde ziet om dit elders te beleggen.

## 4.4 Ervaringsdeskundigheid

Een ervaringsdeskundige (Ed) is iemand die op basis van persoonlijke en collectieve ervaringskennis in staat is deze kennis, in welke vorm dan ook, door te geven of in te zetten ten behoeven van anderen. Dit kan heel praktisch, in het bijdragen aan het herstelproces van een ander maar ook in het komen tot beleid om de kwaliteit van uitvoering en beleid te vergroten. We weten dat lotgenoten contacten bijdragen aan persoonlijk en klinisch herstel. Om deze reden vinden we het inzetten van een Ed belangrijk. Een Ed is vast onderdeel van het RET team. Daarnaast wordt er aan elke jeugdige, die wordt besproken in het RET, een ED-maatje gekoppeld om steun te bieden.

## 5. Financiering

### 5.1 Kosten

De deelnemers aan de expert tafels kunnen hun deelname op de volgende wijze factureren.

Per kwartaal ontvangen zij een overzicht van de ingezette expertise (per kwartier) van de voorzitter/ coördinator. Op basis van dit overzicht kunnen zij de ingezette uren factureren bij het Knooppunt. Deze factuur moet binnen 30 dagen na het aflopen van het voorgaande kwartaal binnen zijn. Onder vermelding van; Uren regionaal expertteam FoodValley. Daarnaast is het van belang dat in ieder geval het btw-nummer en KvK-nummer op de factuur staat.

De factuur dienen per email te worden gestuurd naar factuur @ede.nl t.a.v. (let op dit is afwijkend t.o.v. reguliere adressering):

Gemeente Ede; Jeugdhulpregio FoodValley

T.a.v. RET

Postbus 9022

6710 HK Ede

### 5.2 Facturatie

Het knooppunt draagt zorg voor de afwikkeling van de facturatie. De gemeente van waaruit de casus is ingebracht bekostigt het bijeenkomen van het RET voor deze casus.

Aanwezigheid bij het RET voor alle deelnemers wordt vergoed o.b.v. tarief Consultatie en Advies zoals opgenomen in de deelovereenkomsten. Dit geldt zowel voor de vaste RET- deelnemers als de deelnemers uit het inkoopnetwerk die o.b.v. casuïstiek gevraagd kunnen worden om een bijdrage te leveren.

Het tarief betreft incl. reis- en voorbereidingstijd. Zie ook bijlage 4 van dit handboek of het Protocol bedrijfsvoering welke is te vinden op onze website

[https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd\\_foodvalley/Jeugdhulpregio\\_FoodValley\\_Bedrijfsvoeringsprotocol\\_01-04-2022\\_\\_3\\_.pdf](https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd_foodvalley/Jeugdhulpregio_FoodValley_Bedrijfsvoeringsprotocol_01-04-2022__3_.pdf)

### 5.3 Afhandeling facturen

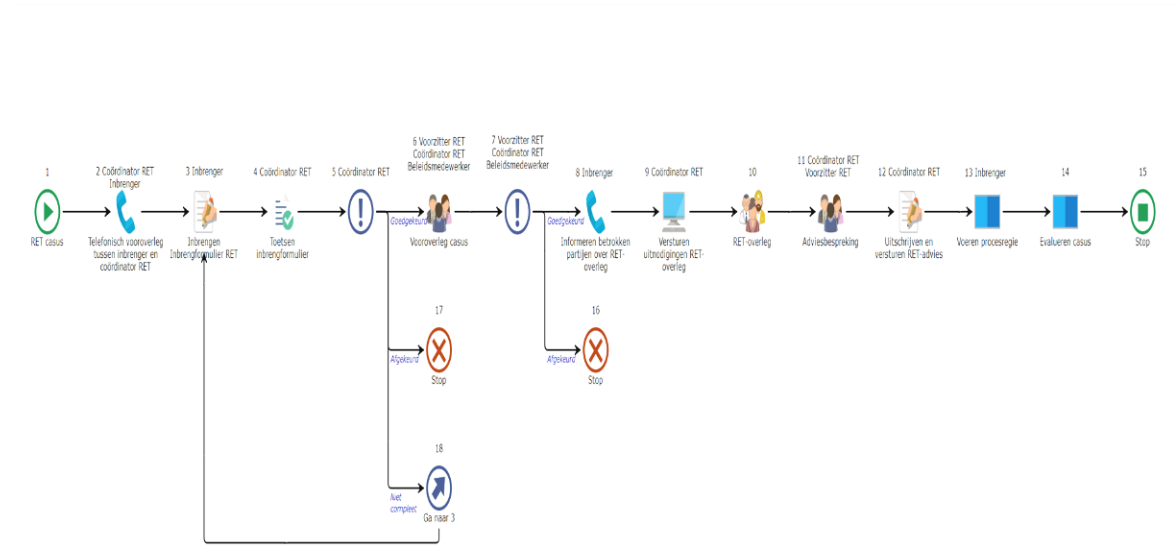
De afhandeling van de facturen verloopt als volgt:

De jeugdhulpregio ontvangt de factuur van het kwartaal. Een medewerker bedrijfsvoering maakt de balans op. De balans gaat ter akkoord naar de voorzitter/ coördinator RET. Zij stemt in met de facturen van de zorgaanbieders. De facturen worden daarna uitbetaald aan de zorgaanbieders.

De jeugdhulpregio verrekent de facturen met de gemeenten uit FoodValley.

# BIJLAGEN

**Bijlage 1 Werkproces aanmelding RET**



## Bijlage 2 Pareltjes om toe te voegen aan casuïstiek bespreking

Via BOEG kan er expertise aan de RET overleggen worden toegevoegd. De voorzitter/coördinator van het RET kan BOEG benaderen om deze expertise toe te voegen. Er is expertise beschikbaar rondom de onderstaande thema's.

### **Thema's:**

Overgang jeugdzorg – volwassenzorg  
FAS (foetaal alcohol syndroom)  
Creatieve denker in ontwerpen van maatwerkoplossingen  
Financiering van jeugdzorg (creatieve oplossingen)  
Begeleiding van een moreel beraad  
Verslavingszorg van het jonge kind (vanaf 12 jaar)  
Verslavingszorg in combinatie met forensische psychiatrie  
Hechtingsproblematiek 12-  
Hechtingsproblematiek 12+  
Emotie regulatie (snijvlak psychiatrie en gedrag)  
Suïcidaliteit (vanuit gedragsproblematiek)  
Forensisch ambulante hulp  
Autisme ADHD  
Autisme  
Hulp aan minderjarige vluchtelingen 18-/18+  
Complexe scheidingen  
Pleegzorg  
Gezinshuiszorg  
Zelfstandig leren wonen  
Onderwijs-zorgcombinaties  
Veiligheid in gezinnen  
Normaliserende oplossingen voor complexe jongeren  
Genitale verminking  
Internaliserende problematiek (eetstoornissen en depressies)  
Eetstoornissen en dwangstoornissen  
Loverboy problematiek en eer gerelateerd geweld.

## Bijlage 3 Escalatiemodel bij stagnerende samenwerking

### Doel van het escalatiemodel

Het is voor uitvoerend professionals, leidinggevend en van organisaties en gemeenten helder welke escalatiestappen er gezet moeten worden wanneer samenwerking stagneert en daarmee ook de voortgang in de casus.

### Wanneer wordt het escalatiemodel gebruikt:

Situatie 1: Professionele dilemma's; verschil van visie op de ontwikkelingen in de casus

Professionals komen in een casus niet verder doordat ze verschillend kijken naar de ontwikkelingen in de casus. Ze hebben bijvoorbeeld een verschil van inzicht in welke vervolgstap gezet moet worden om de veiligheid te herstellen.

Situatie 2: De samenwerking verloopt niet volgens gemaakte samenwerkingsafspraken.

Wanneer er geen samenwerkingsafspraken zijn, geldt dat de samenwerking tussen professionals niet verloopt, zoals verwacht zou mogen worden op basis van de algemeen geldende afspraken.

Voorbeeld hiervan is:

- Door wachtlijst bij Veilig Thuis, Lokaal Team, Gecertificeerde Instelling kan noodzakelijke inzet niet tijdig geleverd worden.

Situatie 3: Het handelen van de uitvoerend professional is nalatend, zorgwekkend

Wanneer het handelen van de professional niet is, zoals verwacht mag worden volgens het kwaliteitskader (SKJ), of algemeen geldende normen en daarmee in het geding zijn.

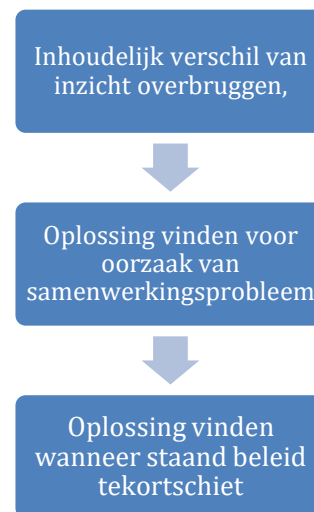
Voorbeeld hiervan is:

- Professional constateert bij collega-professional van collega organisatie een aantal keer een overmatig emotionele reactie naar het gezin. Bij het navragen en aanspreken op deze reactie is, reageert de professional geagiteerd. De professional is niet gehoord in haar zorgen.

Wie is aan zet



Wat is opdracht



### STAP 1

Gedragswetenschappers kunnen alleen worden ingezet bij situatie 1: Professionele dilemma's' verschil van visie op de ontwikkelingen in de casus. Zij worden ingezet om hun inhoudelijke en procesmatige kennis.

### Wie zet deze stap?

De professional schakelt zijn gedragswetenschapper in en vraagt zijn collega- professional van collega-organisatie hetzelfde te doen. De collega-professionals erkennen dat zij het inhoudelijke verschil van inzicht



niet met elkaar kunnen overbruggen en dit wel noodzakelijk is. De professional, organiseren een overleg met hun gedragswetenschappers erbij. Wanneer het inhoudelijk verschil van inzicht is overbrugd, is de escalatie geslaagd en kunnen professionals verder.

## **STAP 2**

Leidinggevend worden ingezet

1. Wanneer de inzet van gedragswetenschappers bij situatie 1: Professionele dilemma's verschil van visie op de ontwikkelingen in de casus, niet heeft geleid tot overbrugging van het visieverschil.
2. Bij situatie 2: de samenwerking verloopt niet volgens gemaakte samenwerkingsafspraken
3. Bij situatie 3: het handelen van de professional is nalatend, zorgwekkend.

Leidinggevend worden ingezet om hun beslissingsbevoegdheid om in zorgwekkende casuïstiek en samenwerkingsituaties een doorbraak te creëren – forceren. De stagnatie moet dan zijn opgeheven.

*Wie zet deze stap*

Uitvoerend professionals en gedragswetenschappers kunnen deze stap zetten.

## **STAP 3**

Wanneer zijn bestuurders aan zet in het escalatiemodel?

Bestuurders van organisaties en wethouders van gemeenten worden bij hoge uitzonderingen uitzonderlijke situaties ingezet wanneer staand beleid te kort schiet, niet blijkt te volstaan. Dit kan ook wanneer 1 en stap 2 onvoldoende resultaat hebben opgeleverd. Bij de uitvoering van deze stap moet ook de ambtelijke laag betrokken worden.

*Aanvulling JH regio:*

De betrokkenen manager schakelt met de leidinggevende op casusniveau. Hierbij wordt de bestuurder geïnformeerd. Als er structurele signalen zijn over functioneren van een zorgaanbieder dan zoekt de betrokkenen manager contact met contractmanagement van de jeugdhulpregio FoodValley en wethouder om dit signaal te escaleren.

*Wie zet deze stap*

Managers en directeuren kunnen deze stap zetten.

### **Tenslotte:**

*Wat te doen als jeugdbeschermer geen contact vindt met de lokaal team bij zoektocht naar jeugdhulp?*

Dit escalatiemodel is niet bedoeld voor deze situaties. Het is essentieel dat de jeugdbeschermer contact legt met de lokaal team medewerker bij het vinden van jeugdhulp.

*Wat is de positie van het gezin, de volwassene?*

Gezinnen worden geïnformeerd wanneer er overleg is tussen. Het maken van een professionele afweging mag plaats vinden zonder het gezin. Uitgangspunt is; een professional (betrokken hulpverlener) neemt het gezin vooraf mee (of een coördinator), dan wel moet het achteraf goed uit kunnen leggen.

*Hoe wordt geleerd van geëscaleerde casuïstiek?*

Overleggen die gevoerd worden tijdens het escalatieproces worden bij voorkeur vastgelegd en voorgelegd ter goedkeuring aan de gesprekspartners. Het verslag is dan ondersteunend aan het periodiek evalueren en vervolgens gezamenlijk leren van deze casuïstiek.

## Bijlage 4 Deelovereenkomst Ambulant, Verblijf en Veiligheid

De nieuwe deelovereenkomsten zijn te vinden op de website: <https://www.jeugdfv.nl/aanbieders/inkoop>

### 4.1 Deelovereenkomst Ambulant:

[https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd\\_foodvalley/Deelovereenkomst\\_Jeugd\\_FoodValley\\_Ambulant\\_20221220.pdf](https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd_foodvalley/Deelovereenkomst_Jeugd_FoodValley_Ambulant_20221220.pdf)

### 4.2 Deelovereenkomst Verblijf:

[https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd\\_foodvalley/Deelovereenkomst\\_Jeugd\\_FoodValley\\_Verblijf\\_20221220.pdf](https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd_foodvalley/Deelovereenkomst_Jeugd_FoodValley_Verblijf_20221220.pdf)

### 4.3 Deelovereenkomst Veiligheid:

[https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd\\_foodvalley/Deelovereenkomst\\_Jeugd\\_FoodValley\\_Veiligheid\\_20230215.pdf](https://www.jeugdfv.nl/fileadmin/jeugd_foodvalley/Deelovereenkomst_Jeugd_FoodValley_Veiligheid_20230215.pdf)

# FoodValley Regionaal Expert Team

## Jaarplan 2023

### Een rode knop

De kinderen in FoodValley zijn van ons allemaal. Elke zorgaanbieder heeft daarom een zgn 'rode knop' binnen de eigen organisatie georganiseerd. Dit is een persoon die gebeld wordt door het RET om onderdeel te worden van een oplossing.

### Positionering RET

Het RET wordt veelal laat ingeschakeld. Om deze reden maken we de volgende afspraak. Wanneer de eerste inzet van jeugdhulp niet tot het gewenste resultaat heeft geleid wordt de casus ingebracht in het RET. Samen wordt er gekeken wat maakt dat de hulp niet tot het gewenste resultaat heeft geleid en wat er wel nodig is.

### Uren RET

Het RET wordt in capaciteit uitgebreid. Van de huidige 12 uur ontwikkelen de capaciteit naar 24 uur per week. Deze uren worden verdeeld in voorzitterschap en administratieve ondersteuning.

### Consultatie & Advies

Het RET wordt gebruikt voor Consultatie & Advies door zorgaanbieders en lokale teams. Dit kan digitaal als telefonisch. We brengen expertise naar de teams.

### Verklarende analyse

Bij een vraag aan het RET zal het RET samen met de inbrengen een VA verzorgen. Middels de VA krijgen we zicht op de context en samenhang om het gezin heen en kunnen we tot een gedegen oplossing komen.

### Ervaringsdeskundigheid

Een ED is onderdeel van ons RET. Een ED heeft voorafgaand aan het RET een gesprek met de jeugdige. Zo wordt de stem van de jeugdige gehoord. DE ED helpt de jeugdige om zijn stem te verwoorden in de bijeenkomsten van het RET. Zo wordt de stem van de jeugdige verwoord en de jeugdige gehoord.

### BOEG

We gaan met BOEG in overleg hoe zij ons kunnen ondersteunen in onze missie. Voor elk kind een passende oplossing. Zo stellen we aan BOEG de vraag wat zij kunnen betekenen in het realiseren van de 'Rode Knop' voor aanbieders en het bovenregionaal leren van casuïstiek.

**FoodValley**  
**Regionaal Expert Team**

# Jaarplanning 2023

**Januari:**

**Evaluatie over 2022 & ontwikkelplan 2023**

**Februari:**

**RET on the road: langs de lokale teams**

**Maart:**

**Managersoverleg RET deelnemers**

**April:**

**Update RET in de FAT**

**Mei:**

**RET on the Road: langs de GI's**

**Oktober:**

**Managersoverleg RET**

**21 November:**

**RET dagFoodValley**

**December:**

**Jaarplanning 2024**

