

2^e Bijeenkomst Herijking tarieven werkgroep Wonen en Verblijf

Datum:	22 juni 2023
Aanwezig:	Mw. C. van Peurseem (Jeugdhulpregio FoodValley - notulist) Dhr. S. Bijleveld (Bijleveld Advies) Dhr. D. Smeets (Jeugdhulpregio FoodValley) Dhr. J. Stevens (Jeugdhulpregio FoodValley) Dhr. J. Bakker (Jeugdhulpregio FoodValley) Dhr. P. de Jong (Entrea Lindenhout) Dhr. C. Heidekamp (Driestroom) Mw. L. Meijerink (Pluryn) Mw. M. Jansen (Pluryn) Dhr. R. Damen (de Rading) Dhr. R. Lont (Timon) Mw. M. Mallie (GGZ Centraal) Mw. W. Fontaine ('s Heerenloo) Mw. H. van de Kieft (Eleos)

1. Welkom en opening

Dhr. Stevens: gaan verder waar we geweest zijn. Vandaag is het echte werkbijeenkomst in die zin dat we met behulp van de powerpresentatie van Sybe Bijleveld zullen stilstaan bij alle kenmerken die het tarief bepalen met de vraag of jullie je hierin herkennen.

Bedoeling is om 6 juli nog een bijeenkomst te plannen. Voor alle drie de groepen Ambulant, verblijf en groep (dagbesteding & behandeling). In deze bijeenkomst van 6 juli staat centraal: welke aandachtspunten zijn er vanuit de regio (gemeenten), welke inhoudelijke kijk hebben de gemeenten hierop en wat betekent dit voor de normering van sommige variabelen van de tarieven.

Zijn er nog punten op voorhand?

GGZ Centraal: vorige keer de GGZ niet heel erg aan de orde geweest, wel aan de presentatie toegevoegd. Komt dit vandaag nog aan de orde?

Dhr. Bijleveld: nee, vandaag weer niet. Valt beetje buiten de orde. Die groep kan het best bekostigd worden met een tariefklasse, meen tariefklasse H. Valt niet heel veel meer te vertellen dan. Heb wel toegezegd om jullie intensiteit nogmaals door te nemen.

Timon: Accountgesprek gehad - daarin is nog gesproken over de nieuwe handreiking Tarifiering en Inkoop Pleegzorg.

Dhr. Smeets: deeltijdpleegzorg is goed naar gekeken, daar was twijfel over, deze handreiking gaan we nu volgen.

Dhr. Bijleveld: vooraf: de presentatie volgt per mail.

Dhr. Smeets: wordt naar alleen de werkgroep leden gestuurd. Afsproken wordt de presentaties van de verschillende werkgroepen met alle werkgroep leden te delen.

Disclaimer dhr. Bijleveld:

Berekening op prijspeil 2023 is verzocht. Heb ik nu nog niet gedaan. Er zal voor het volgende overleg op 6 juli een zuiver vergelijking met 2023 zijn

Toevoeging John Stevens: om de tarieven naar de hoogte van 2024 te komen hanteren we een systematiek vastgesteld door de bestuurders in 2021 en met de jeugdhulpaanbieders gedeeld (FAT). Daarin wordt een t-1 systematiek gehanteerd een gewogen verdeling tussen prijs- en loonstijging voor alle producten.

Dhr. Bijleveld : de OVA volgt de lonen in de overheid en particuliere sector. Als het in de private sector harder gaat, gaat de OVA ook weer beetje meer die kans op

Dhr. Stevens: OVA is de bijdrage die de overheid ons geeft ivm arbeidsmarktontwikkeling. Ons standpunt is, wat we krijgen, geven we door.

Pluryn: in de mail was aangegeven dat een tarief niet klopte, was ook weer anders dan in de presentatie.

Dhr. Bijleveld: klopt, was een fout van mij

Dhr. Bijleveld:

1 groot agendapunt: alle cijfers doorlopen in de presentatie.

- bezettingsgraden en doorlooptijd

Het idee is begeleidingsintensiteit. Bezettingsgraad wordt vaak op 95% gezet. Maar je ziet vaak meer wisseling, meer leegstand.

2 nadelige volgen

- Bezetting te laag

- Doel: minder verblijf verander je tarief niet mee.

Idee is doorlooptijd mag meewegen in intensiteit. Dit gaat als volgt: als de doorlooptijd daalt, daalt ook de bezettingsgraad. Dit zou voor een deel gecompenseerd moeten worden door een hogere intensiteit.

Als je gelet op je doorlooptijd een bezettingsgraad hebt van 80% is belangrijk

Als je de doorlooptijd bekijkt in 2 jaar. En doorlooptijd is verlaagd

Entrea Lindenhout: alternatief?

Dhr. Bijleveld: als de een lange doorlooptijd heeft en ander niet.

Entrea: zorgvraag client en bekostiging laat je los, je kijkt hoe de bezetting van een locatie is, daar bereken je je tarief op. Ik zou het meer aan client vasthangen.

Pluryn: wij vonden het verwarrend. Ik maak me wel zorgen hoeveel ruis dit gaat opleveren als je dit gaat uitrollen en daadwerkelijk op groepsniveau gaat invullen.

Pluryn: je gaat niet meer denken in producten.

Dhr. Bijleveld: in verblijf heb je nog wel licht, middel en zwaar. Crisis blijft hetzelfde, zul je niet in iets anders komen met je doorlooptijd

Dhr. Smeets: als een groep naar een ander tarief moet omdat er meer mensen begeleiding nodig is ontstaat een - nieuwe situatie, gaan we gesprek voeren over intensiteit.

Dhr. Stevens: in een groep laag - middel - zwaar, zit je nog met een bandbreedte van de intensiteit. Je gaat niet zo naar een ander product.

Pluryn: als een kind eerst in 90 dagen zit in ene groep en dan in ander groep, wat is dan je doorlooptijd mbt tarief.

Dhr. Bijleveld: Doorlooptijd bereken je nav succesvolle plaatsing. De geest is een passend tarief op de gemiddelde doorlooptijd. De een heeft veel meer frictieleegstand dan de ander, daar probeer je dit tarief op toe te passen.

Pluryn: dit zou je kunnen doen in product. GGZ en crisis is korter.

Dhr. Stevens: we willen meer maatwerk bieden. We willen zo min mogelijk normering vooraf, een maatwerk op de groep.

Pluryn: we willen meer kijken naar het kind

Dhr. Stevens: een groep bestaat uit individuele kinderen. Niet intensiteit van het kind.

Pluryn: doen we nu ook. Een medewerker LT stelt intensiteit van het kind vast.

Driestroom: als een kind meer intensiteit nodig heeft, moeten we het gesprek aan gaan.

Dhr. Bijleveld: kind moet dan naar zwaardere groep, of moet 1op1 begeleiding geven.

Alle kinderen in een groep krijgen grosso modo dezelfde aandacht. Dat verschilt niet per kind.

--

Schema doorlooptijd in dagen // normbezettingsgraad

Dhr. Smeets: we zien dat kinderen in de GGZ eerst in verblijf zaten, daarna in ambulante zittingen.

Pluryn: we houden de kinderen niet zo lang, we denken dat we ze zo lang de zorg bieden die ze nodig hebben. Als je denkt dat we ze langer houden dan nodig, moeten we het gesprek voeren.

GGZ Centraal: je hebt een bepaalde Begeleidingsintensiteit op een groep. Op basis van die intensiteit wil je afspraken maken.

's Heerenloo: dan kom je idd bij maatwerk op een groep.

Excel bestand

Belangrijkste variabelen voor de kostprijs:

- Relatie tussen roosteruren en groeps grootte (begeleidingsintensiteit)
- Salarisniveau
- Omvang overheid
- Huisvestingskosten
- Omvang GW ondersteuning

Dhr. Bijleveld van links naar rechts

Producten nemen toe in zwaarte. Per variabele wordt het verschil in product benoemd.

- Een fulltime werkende groepsbegeleider: 1450 roosteruren per jaar. Is dat redelijk?

's Heerenloo: wij rekenen met een productiviteit van 75% en verzuim van 5% vanwege corona en ook nog opleiding. 75 % is volgens mij een gemiddelde. Iedereen onderschrijft deze uren.

- Salarismix per product:
 - Verhouding mbo/hbo -> 50%/50%
 - Stuurt het salaris aan - akkoord? Brutosalaris 3585 - sommige groepen hoger salaris (meer ervaring of langer in dienst kan van invloed zijn).
Pluryn: ik weet niet of dit aansluit bij wat wij toen hebben aangeleverd.
Dhr. Bijleveld: gemiddeld salaris = ervaren HBO ers met nieuwe MBOers of andersom / gaat om gemixte samenstelling)
Eleos: in de praktijk zet je op zwaardere groepen meer HBO-ers in. Een MBO-er inschalen in 40 is lastig op dit moment.
Dhr. Bijleveld: bij de GGZ heb ik er 2% bij opgeteld. Gemiddeld kwam ik uit op 3300/3400. Nu uitgegaan van 3500
Dhr. Bijleveld: jullie salaris zit keurig gemiddeld en sluit aan bij hoe het nu is. Dhr. Bijleveld laat tabel zien voor meest voorkomende schalen en percentages gebaseerd op peilmaand maart 2023.

De groep zijn veelal ingevuld op gemiddelde 2022.

Dhr. Bijleveld geeft aan dat hij er een correctie op los zal laten.

- GW per kind
Er zijn verschillen tussen aanbieders voor wat betreft de inzet van een GW-ers, zeker op de zwaardere groepen
- Percentage ORT Groepsbegeleiders
Dhr. Bijleveld vooral ochtendspits, na school weer even. Maar na 19.00 gebeurt er ook niet veel meer.
Pluryn: zij stuurt een mail over aanpassing slaapdiensten CAO.
Dhr. Bijleveld laatste aanpassing nog niet opgenomen, maar ga ervan uit dat die 12% hiervoor voldoende buffer is.
- PNIL: ieder ingehuurd uur is 30% duurder dan regulier
Pluryn: Pluryn geeft aan dat PNIL via uitzendbureau vaak 55-60 euro per uur is
Pluryn: begrijpt niet waarom er geen gebruik is gemaakt van de huidige uitvraag, maar van gegevens van een andere uitvraag.
Dhr. Bijleveld: ik zie een groot verschil tussen nauwelijks inhuur en veel inhuur. Daar is een interpretatieprobleem. Van de extra kosten: moeilijk vast te stellen.
Dhr. Stevens: niet iedereen van jullie heeft hetzelfde probleem op dit punt. De door jullie neergelegde cijfers weerspiegelen naast de arbeidsmarkt ook goed / minder goed werkgeverschap.
Pluryn: hoe intensiever de zorg, hoe moeilijker het is om het rooster dicht te krijgen. Groepen waar vaak escalaties zijn, is moeilijk om personeel te krijgen of houden.
Dhr. Bijleveld: ik zal gaan rekenen met een prijs van 60,- ex btw
- Salaris GW 5735 (schaal 60/65).
- Overhead. Dhr. Bijleveld: we gaan niet iedereen hiermee vangen
De conclusies na uitwisseling van de gegevens over de overhead zijn tweërlei:
 - Er is een verschil tussen overhead over de overhead Entrea: zie dat het fors anders is dan ambulante - is dat logisch?Dhr. Bijleveld: hoge mensdichtheid op een groep.

Entrea: ik zou de totale overhead delen over alle mensen in de organisatie. Dit is fors minder. Is toch onlogisch?

Dhr. Bijleveld die rekenmethode sluit niet goed aan bij de verschillende producten.

Dhr. Bijleveld: er zou dus meer overhead in ambulans moeten zijn?

Entrea: is dit nu gebaseerd op onze aanlevering:

Dhr. Bijleveld: ja, je levert 2x overhead aan. 1x totaal en 1x per verblijfsgroep.

De Rading: overhead verblijf ligt lager dan bij ambulans

Entrea: ik vind het toch een serieus verschil.

Dhr. Bijleveld het is belangrijk dat we het eens zijn over rij 2 (het tarief), dit tarief is opgebouwd uit de regels eronder.

Overhead discussiepunt - is grillig en verschilt. Moeten kijken naar het tarief.

Dhr. Bijleveld: belangrijk om naar de pijnpunten kijken.

Looncomponent overhead: 90%

Materiele component overhead: 10%

Timon: zegt dan 96% bezetting voor hun wishful thinking.

Dhr. Bijleveld: als je doorlooptijd een jaar is kun je met 95% gaan rekenen.

Henriette: als je net op de grens zit van 2 producten qua bezettingsgraad, dan kun je het ene jaar in de ene groep ingedeeld zitten en andere jaar in andere groep. Wanneer bepaalt de regio in welke groep je valt

Wat is de groeps grootte, wat is je gemiddelde doorlooptijd, je bezettingsgraad

Het is een rekenmethode met Excel en volgens mij heel eerlijk

- Huisvestingskosten per plaats
Pluryn - wij hebben een mix van diverse vastgoed.
- Verzorgingskosten per jeugdige per etmaal
Is gemiddelde van aangeleverde data, waarbij de hoogste uitschieter is weggelaten
Dit krijg je als aanbieder dus 2x, eenmaal van de overheid en eenmaal van de ouders.
Pluryn geeft feedback. Dhr. Bijleveld adviseert om nog eens goed te kijken naar de kosten, wellicht zit er iets in wat er niet hoort.
Pluryn geeft aan dat zij een andere doelgroep hebben en vaak geen bijdrage van de ouders hebben.
- Percentage risico/marge

Dhr. Bijleveld vraagt of de aanwezigen het overall eens zijn met de tarieven. De kandidaten om te wijzigen is de bandbreedte of overhead.

Timon: eigenlijk kijk je nu naar verschillende producten.

Als we kijken naar producten waar we nu in zitten is het prima. Als we in andere producten vallen, is het wellicht anders.

Dhr. Smeets: jullie gaan 2 productcodes terugvallen

Dhr. Bijleveld: ik zal jullie een nieuw overzicht sturen met productcodes.

De Rading: als we in Zwaar zouden vallen, is het goed. Maar als we in Middel vallen, dan hebben we wel een discussie te voeren.

Dhr. Stevens: mede nav de input van de sessie van vandaag zullen we 6 juli terugkomen en met jullie het tussenresultaat bespreken. Onze raden willen weten, als we deze tarieven hebben en we rekenen door, welke risico's lopen we dan. Op 6 juli kunnen jullie bv nog zeggen die huisvestingskosten kunnen echt niet, of hier of daar is een fout gemaakt. Daarna komt het in het FAT, en gaat daarna naar Bestuurlijk Overleg. Als jullie vervolgens zeggen dat jullie met dit tarief niet uit kunnen, kan het zijn dat jullie ervoor kiezen om dit product niet meer te leveren voor deze regio.

We zitten ook met representativiteit en de gegevens die jullie hebben aangeleverd. De weging wordt genoemd op het variabelenniveau.

Dhr. Bijleveld: We kunnen waarmaken/aangeven waar de variabelen op gestoeld is.